

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga bisa menyelesaikan tesis, yang berjudul **“Motivasi, Kepemimpinan Dan Stres Kerja Sebagai Faktor Determinan Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”**. Sholawat berserta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW. Berserta keluarga-Nya dan kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman serta sumber daya yang penulis miliki. Namun penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini karena kemampuan dan pengalaman yang masih ada dalam keterbatasan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, demi perbaikan dalam penyusunan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus dan ikhlas membantu memberikan bantuan dan masukan dalam penyusunan tesis ini, oleh karena itu pada kesempatan ini, saya menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

- 1) Kedua orang tua saya (Alm) Bapak Muhlisin dan Ibu Entin Maryani;
- 2) Anak-anaku Syifa Zahra Kultsum Azmi, Dinar Alfitrah, Rasyad Adiba Azzahran yang telah menyemangati ibu dalam penyelesaian tesis ini;
- 3) Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng, selaku rektor Universitas Siliwangi;

- 4) Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Direkur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi dan juga sebagai penguji, atas kritik, saran yang membangun untuk perbaikan tesis ini;
- 5) Dr. Yusuf Abdullah., S.E., M.M. selaku Wakil Direkur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Program Pascasarjana, Universitas Siliwangi dan juga selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dalam penyelesaian tesis;
- 6) Dr. H. Nana., M.Pd. selaku Wakil Direktur II Bidang Keuangan dan Umum, Program Pascasarjana, Universitas Siliwangi;
- 7) Dr. Edy Suroso., S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen atas arahan selama penyusunan tesis dan perkuliahan;
- 8) Prof. Dr. H Kartawan., S.E., M.P. selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dalam penyelesaian tesis;
- 9) Dr. Dedi Rudiana., S.E., M.P dan Dr. Nanang Rusliana., S.E., M.Si selaku penguji atas kritik dan sarannya yang membangun untuk perbaikan tesis ini;
- 10) Bapak dan Ibu staf pengajar Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah mengajarkan ilmunya melalui kegiatan pembelajaran;
- 11) Seluruh tenaga kependidikan di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi, yang telah membantu dalam kegiatan pembelajaran dan penyusunan tesis;
- 12) Seluruh teman-teman Magister Manajemen angkatan 2022;

13) Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;

Semoga tesis ini nantinya dapat bermanfaat sebagai sumbangsih penulis demi menambah pengetahuan, terutama bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Akhir kata Kami sampaikan terima kasih, semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita, Aamiin.

Tasikmalaya, 30 Mei 2024

Penulis.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	7
1.4.2 Terapan.....	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Motivasi	10
2.1.1.1 Definisi Motivasi.....	10
2.1.1.2 Manfaat Pemberian Motivasi	12
2.1.1.3 Prinsip Dalam Motivasi	13
2.1.1.4 Cara Melakukan Motivasi	14
2.1.2 Kepemimpinan.....	18
2.1.2.1 Definisi Kepemimpinan	18

3.2.5.2.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
3.2.5.2.4 Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Hasil Penelitian.....	72
4.1.1 Motivasi Pada Pegawai Kecamatan di Kota Tasikmalaya ...	75
4.1.2 Kepemimpinan Pada Pegawai Kecamatan di Kota Tasikmalaya	86
4.1.3 Stres Kerja Pada Pegawai Kecamatan di Kota Tasikmalaya	97
4.1.4 Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kecamatan di Kota Tasikmalaya	108
4.1.5 Kinerja Pada Pegawai Kecamatan di Kota Tasikmalaya	118
4.1.6 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	128
4.1.7 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	133
4.2 Pembahasan	137
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Pada Pegawai Kecamatan Di Kota Tasikmalaya.....	137
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Pada Pegawai Kecamatan Di Kota Tasikmalaya.....	138
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Pada Pegawai Kecamatan Di Kota Tasikmalaya.....	139
4.2.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pada Pegawai Kecamatan di Kota Tasikmalaya.....	140
4.2.5 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pada Pegawai Kecamatan Di Kota Tasikmalaya.....	141
4.2.6 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Kecamatan di Kota Tasikmalaya.....	142
4.2.7 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i> Pada Pegawai Kecamatan Di Kota Tasikmalaya.....	144
4.2.8 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i> Pada Pegawai Kecamatan Di Kota Tasikmalaya.....	145
4.2.9 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i> Pada Pegawai Kecamatan Di Kota Tasikmalaya.....	146
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	149

5.1 Simpulan.....	149
5.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	158

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	57
3.2	Pupulasi dan Sampel	60
3.3	Skor Skala Likert.....	63
3.4	Evaluasi Model Stuktural.....	69
4.1	Tanggapan Pernyataan “ Diberikan kesempatan untuk menyampaikan gagasan”	76
4.2	Tanggapan Pernyataan “ Selalu terlibat dengan pekerjaan tim”.....	77
4.3	Tanggapan Pernyataan “ Manajer/pimpinan memberikan arahan mengenai pekerjaan yang akan dilakukan”	78
4.4	Tanggapan Responden “Dapat memahami pekerjaan yang diberikan manajer/pimpinan”	79
4.5	Tanggapan Responden “Mendapatkan apresiasi apabila berkinerja baik atau tujuan tercapai”.....	80
4.6	Tanggapan Responden “ Manajer/pimpinan mengakui pekerjaa yang telah dilakukan”	81
4.7	Tanggapan Responden “ Dipercaya menjadi ketua dari sebuah pekerjaan tim”	82
4.8	Tanggapan Responden “Manajer/pemimpin memberikan perhatian apabila terjadi suatu permasalahan”	83
4.9	Kriteria Penilaian Variabel Gaya Motivasi	84
4.10	Rentang Skala Variabel Motivasi	84
4.11	Rekapitulasi Skor Variaibel Motivasi.....	85
4.12	Tanggapan Pernyataan “Pemimpin selalu memberikan motivasi agar bekerja lebih giat”.....	86
4.13	Tanggapan Pernyataan “Pemimpin menyampaikan tujuan dari organisasi/tim”	87
4.14	Tanggapan Pernyataan “Pemimpin menjalin komunikasi dengan bawahnya”	88

4.15	Tanggapan Responden “Pemimpin mengarahkan apabila ada kendala pekerjaan”	89
4.16	Tanggapan Responden “Bersama-sama dengan bawahan, pemimpin mencari ide dari setiap permasalahan”	90
4.17	Tanggapan Responden “Pemimpin mampu merangsang agar memikirkan ide baru atas suatu permasalahan”	91
4.18	Tanggapan Responden “Pemimpin dapat mendengarkan pendapat bawahannya”	92
4.19	Tanggapan Responden “Pemimpin dapat melatih bawahannya ketika ada ketidaktahuan mengenai pekerjaan”	93
4.20	Kriteria Penilaian Variabel Kepemimpinan	95
4.21	Rentang Skala Variabel Kepemimpinan.....	95
4.22	Rekapitulasi Skor Variabel Kepemimpinan	96
4.23	Tanggapan Pernyataan “ Lingkungan kerja nyaman untuk bekerja”	97
4.24	Tanggapan Pernyataan “ Beban pekerjaan diluar kemampuan”	98
4.25	Tanggapan Pernyataan “ Mendapatkan pelecehan seksual dari rekan kerja/pemimpin”	99
4.26	Tanggapan Responden “Pemimpin bersikap adil terhadap semua karyawan/pegawa”	100
4.27	Tanggapan Responden “ Pekerjaan yang dilakukan diluar kemampuan”	101
4.28	Tanggapan Responden “ Berambisi untuk mendapatkan karir yang diinginkan”	102
4.29	Tanggapan Responden “ Hubungan dengan rekan kerja tidak baik”	103
4.30	Tanggapan Responden “ Tidak mendapatkan pelatihan untuk menunjang pekerjaan”	104
4.31	Tanggapan Responden “ Membawa masalah pribadi pada pekerjaan”	105
4.32	Kriteria Penilaian Variabel Stres Kerja	106
4.33	Rentang Skala Variabel Stres Kerja	106
4.34	Rekapitulasi Skor Variabel Stres Kerja	107

4.35	Tanggapan Pernyataan “ Merasa bangga dengan pekerjaan yang dilakukan”	108
4.36	Tanggapan Pernyataan “ Gaji yang diberikan sesuai dengan pekerjaan”	109
4.37	Tanggapan Pernyataan “ Mendapatkan tunjangan sesuai dengan pekerjaan”	110
4.38	Tanggapan Responden “ Mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan karir”	111
4.39	Tanggapan Responden “Adanya kejelasan mengenai jenjang karir”	112
4.40	Tanggapan Responden “ Hubungan dengan atasan baik” ...	113
4.41	Tanggapan Responden “ Hubungan dengan rekan kerja baik”	114
4.42	Tanggapan Responden “Dapat bekerja sama dengan rekan kerja”	115
4.43	Kriteria Penilaian Variabel Kepuasan kerja	116
4.44	Rentang Skala Variabel Kepuasan kerja	116
4.45	Rekapitulasi Skor Variabel Kepuasan kerja	117
4.46	Tanggapan Pernyataan “Hasil pekerjaan sesuai dengan yang diharapkan”	118
4.47	Tanggapan Pernyataan “Tidak pernah melakukan kesalahan ketika bekerja”	119
4.48	Tanggapan Pernyataan “Pekerjaan yang diberikan selalu terselesaikan”	120
4.49	Tanggapan Responden “Pekerjaan selalu terselesaikan tepat waktu”	121
4.50	Tanggapan Responden “Effisien dalam penggunaan sumber daya untuk mendukung pekerjaan”	122
4.51	Tanggapan Responden “Pekerjaan selalu selesai tanpa harus diawasi”	123
4.52	Tanggapan Responden “Mampu bekerja sama dalam anggota tim”	124
4.53	Tanggapan Responden “Menjaga nama baik instansi/organisasi”	125
4.54	Kriteria Penilaian Variabel Kinerja	126
4.55	Rentang Skala Variabel Kinerja	126

4.56	Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja	127
4.57	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	128
4.58	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	130
4.59	Hasil Uji Reliabilitas	132
4.60	Hasil Uji <i>R-Square</i>	133
4.61	Hasil Uji <i>F-Square</i>	134
4.62	Hasil Uji GoF	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Kinerja Pegawai Kecamatan di Kota Tasikmalaya Tahun 2022	2
2.1	Proses Motivasi	15
2.2	Model Kepemimpinan	20
2.3	Subjek Penilai Kinerja Karyawan	36
2.4	Kerangka Berfikir Penelitian	53
3.1	Model Penelitian	66
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	73
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	74
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	75
4.5	Hasil Evaluasi Model Pengukuran	128
4.6	Hasil Evaluasi Model Struktural	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	156
2	Data Hasil Tanggapan Responden	161
3	Langkah-Langkah Analisa Data	186
4	Data Hasil Analisa	194
5	Riwayat Hidup Penulis	200