

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	11

2.1.1.1	Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.1.2	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.1.3	Indikator Kepemimpinan Transformasional	18
2.1.1.4	Fungsi Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.1.1.5	Tujuan Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.1.6	Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	26
2.1.2	Motivasi Kerja.....	27
2.1.2.1	Pengertian Motivasi Kerja	27
2.1.2.2	Fungsi Motivasi Kerja	29
2.1.2.3	Tujuan Motivasi Kerja	30
2.1.2.4	Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	31
2.1.2.5	Model Pengukuran Motivasi Kerja	32
2.1.2.6	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	33
2.1.2.7	Indikator Motivasi Kerja.....	35
2.1.2.8	Metode Motivasi Kerja	38
2.1.2.9	Prinsip-prinsip Motivasi Kerja	39
2.1.2.10	Hal-hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi	40
2.1.2.11	Berbagai Pandangan Motivasi Dalam Organisasi	43
2.1.2.12	Teori Motivasi Kerja	45
2.1.3	Budaya Organisasi.....	51
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	51
2.1.3.2	Fungsi Budaya Organisasi.....	54

2.1.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	56
2.1.3.4	Karakteristik Budaya Organisasi	57
2.1.3.5	Tipe Budaya Organisasi	58
2.1.3.6	Indikator Budaya Organisasi	60
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	61
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	62
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	63
2.1.4.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	67
2.1.4.4	Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	72
2.1.4.5	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	76
2.2	Penelitian Terdahulu	78
2.3	Kerangka Pemikiran	83
2.4	Hipotesis	89

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	91
3.2	Metode Penelitian.....	91
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	92
3.2.2	Populasi dan Sampel.....	94
3.2.2.1	Populasi	94
3.2.2.2	Sampel.....	94
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	98
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	98

3.2.5	Teknik Analisis Data.....	99
3.2.5.1	Analisis Deskriptif.....	99
3.2.5.2	<i>Method of Successive Interval</i>	101
3.2.5.3	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	102
3.2.5.4	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	102
3.2.5.5	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	106
3.2.5.6	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	107
3.2.5.7	Pengujuan Hipotesis.....	109

BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	110
4.1.1	Persepsi Responden Terkait Kepemimpinan Transformasional.....	110
4.1.1.1	Persepsi Responden Terkait Dimensi Motivasi Inspirasional.....	112
4.1.1.2	Persepsi Responden Terkait Dimensi Pengaruh Ideal.....	114
4.1.1.3	Persepsi Responden Terkait Dimensi Stimulasi Intelektual.....	116
4.1.1.4	Persepsi Responden Terkait Dimensi Perhatian Individu.....	118
4.1.2	Persepsi Responden Terkait Motivasi Kerja.....	120
4.1.3	Persepsi Responden Terkait Budaya Organisasi.....	122
4.1.4	Persepsi Responden Terkait Kinerja Karyawan.....	124
4.2	Analisis Data.....	126
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	130

4.2.1.1 Validitas Konvergen	130
4.2.1.2 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	131
4.2.1.3 <i>Composite Reliability</i>	132
4.2.1.4 Validitas Deskriminan.....	133
4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	135
4.2.2.1 <i>R-Square</i>	135
4.2.2.2 <i>Effect Size</i> (<i>F-Square</i>)	136
4.2.2.3 Uji Signifikan (Pengujian Hipotesis)	137
4.3 Pembahasan.....	141
4.3.1 Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Retail di Kota Tasikmalaya.....	141
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	150
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	156
4.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	158
4.3.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	160
4.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi	164
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	167
5.2 Saran	170
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	175