

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Jadwal Peneliian	13
BAB II: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Komitmen	18
2.1.3 Pembangunan Zona Integritas	22
2.1.4 Kualitas Pelayanan Publik	30

2.1.5 Persepsi Korupsi	39
2.1.6 Kinerja Organisasi	49
2.2 Penelitian Terdahulu	666
2.3 Kerangka Pemikiran.....	76
2.4 Hipotesis	81
BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	82
3.1 Objek Penelitian.....	82
3.1.1 Sejarah Universitas Siliwangi	82
3.1.2 Sejarah Singkat Universitas Pendidikan Indonesia Tasikmalaya.....	83
3.1.3 Sejarah Singkat Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya	85
3.2 Metode Penelitian	87
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	87
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	88
3.2.3 Populasi dan Teknik Sampling.....	89
3.2.4 Model Penelitian	92
3.2.5 Teknik Analisis Data	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Hasil Penelitian	98
4.1.1 Pembangunan Zona Integritas pada lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya	98
4.1.2 Kualitas Pelayanan Publik pada lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya	102
4.1.3 Persepsi Anti Korupsi pada lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya.....	107

4.1.4 Kinerja Organisasi pada lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya.....	111
4.1.5 Pengaruh Pembangunan Zona Integritas Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Kualitas Pelayanan Publik Dan Persepsi Anti Korupsi Di Lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya	116
4.2 Pembahasan	1288
4.2.1 Pembangunan Zona Integritas, Kualitas Pelayanan Publik, Persepsi Anti Korupsi Dan Kinerja Organisasi Pada Lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya.....	1288
4.2.2 Pengaruh Pembangunan Zona Integritas Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Dan Persepsi Anti Korupsi di Lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya.....	131
4.2.3 Pengaruh Pembangunan Zona Integritas Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Kualitas Pelayanan Publik Di Lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya.....	1377
4.2.4 Pengaruh Pembangunan Zona Integritas Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Persepsi Anti Korupsi Di Lingkungan Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya.....	1399
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1 Simpulan	141
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	1455