

ABSTRAK

**ANALISIS DAMPAK PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
TERHADAP KINERJA ORGANISASI
MELALUI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
(Kasus pada Perguruan Tinggi Negeri di Tasikmalaya)**

**Oleh
Muhammad Iqbal
228334056**

**Pembimbing 1: H. Deden Mulyana.
Pembimbing 2: Yusuf Abdullah.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembangunan zona integritas terhadap kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi; pengaruh pembangunan zona integritas terhadap kinerja organisasi; dan pengaruh pembangunan zona integritas terhadap kinerja organisasi melalui kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi. Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, menggunakan data primer serta menggunakan teknik analisis *partial least square – structural equation model* (PLS-SEM). Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: terdapat pengaruh positif signifikan antara pembangunan zona integritas terhadap kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi; terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pembangunan zona integritas terhadap kinerja organisasi; dan terdapat pengaruh positif signifikan antara pembangunan zona integritas terhadap kinerja organisasi melalui kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi. Implikasinya, Pembangunan zona integritas di lingkungan perguruan tinggi di Tasikmalaya berpotensi meningkatkan kinerja organisasi melalui peningkatan kualitas pelayanan publik dan percepatan upaya anti-korupsi.

Kata kunci: pembangunan zona integritas, kualitas pelayanan publik, persepsi anti korupsi, kinerja organisasi.