

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat keselamatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh *Personal Selling*, Diversifikasi Produk dan Layanan Digitalisasi Perbankan terhadap Keputusan Pembelian Produk Tabungan Berbasis *Digital Banking* (Survey di Bank Woori Saudara Cabang Tasikmalaya)”**. Tesis ini masih sangat terbatas karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengalaman, baik pada materi maupun tata bahasanya yang jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi perbaikan.

Tentunya dalam proses penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari pengarahan serta bimbingan, bantuan, berkat semangat dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam hal ini secara khusus penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Dr. Ir. H. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya beserta staf dan jajarannya;
2. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak, CA selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi, dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif;
3. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga Tesis ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

4. Dr. Edy Suroso, S.E. M.Si., selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi, dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif;
5. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahannya dan koreksi sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan;
6. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran bersifat konstruktif;
7. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Usulan Penelitian yang telah memberikan saran bersifat konstruktif;
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pascasarjana Universitas Siliwangi;
9. Pemimpin Cabang Bank Woori Saudara Tasikmalaya atas dukungan dan arahan dalam penyusunan Tesis ini;
10. Anak-anak tersayang abang KL dan Ade Clay, Yanda serta Oma tercinta beserta keluarga besar yang senantiasa memberikan do'a dan restu, kasih sayang, dukungan, motivasi sehingga pembuatan Tesis dapat berjalan dengan lancar.
11. Sahabat dan teman-teman Magister Manajemen Angkatan 2020 atas dukungan, kekompakan dan kebersamaannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak-pihak yang membantu penulis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Atas segala kekurangan penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Besar harapan agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya.

Tasikmalaya, 20 Juli 2023
Penulis