

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh *Food Safety*, *Product Availability* dan Program Loyalitas Terhadap *Repurchase Intention* Serta Implikasinya Pada Citra Perusahaan (Survei Pada Pelanggan Gerai Makanan Olahan Ikan CV. Torani Sumber Makmur Di Wilayah Jawa Barat)”**. Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun segi penyajian. Hal ini tentunya tak luput dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Suami dan Putra penulis yang selalu mendoakan dan mendukung baik moril maupun materil dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus sebagai penguji.
4. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P, selaku selaku pembimbing I yang telah memberikan perhatian dan bimbingannya dalam penyusunan tesis ini
5. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. selaku Wakil Direktur Bidang Akadmik dan Kemahasiswaan sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini.

6. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus sebagai penguji.
7. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P selaku dosen penguji.
8. Seluruh Dosen dan Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
9. Mochamad Solachudin, A.Pi selaku Direktur CV. Torani Sumber Makmur yang telah memberikan izin penelitian juga arahnya dalam pembuatan tesis ini.
10. Rekan-rekan kuliah satu angkatan Mahasiswa Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Tahun 2022.
11. Keluarga yang selalu menghibur dan memberikan dorongan dalam penulisan tesis ini.
12. Teman-teman dan semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyelesaian studi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kepada Allah SWT, penulis panjatkan semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan dibalas dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Tasikmalaya, 08 Mei 2024

Penulis