

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Persentase Member Aktif X-Sha Tahun 2020-2023	3
2.1	Diagram Alir Kerangka Pemikiran.....	32
3.1	Model Penelitian.....	41
4.1	Gambaran Suasana Toko di X-Sha.....	53
4.2	Draft X-Shaisme	55
4.3	Aktivitas <i>Customer Relationship Management</i>	57
4.4	Struktur Model <i>PLS-SEM</i>	65
4.5	Hasil Proses <i>Bootstrapping</i>	70