

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	11
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	12
1.4.2 Terapan .....	12
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.1.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	15
2.1.1.3 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.2 Budaya Organisasi .....	22
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	22

2.1.2.2	Karakteristik Budaya Organisasi .....	23
2.1.2.3	Faktor-Faktor Pembentuk Budaya Organisasi .....	25
2.1.2.4	Indikator Budaya Organisasi.....	26
2.1.3	Kualitas Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3.1	Pengertian Kualitas .....	28
2.1.3.2	Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia .....	29
2.1.3.3	Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.4	Motivasi .....	32
2.1.4.1	Pengertian Motivasi .....	32
2.1.4.2	Klasifikasi Motivasi .....	34
2.1.4.3	Fungsi Motivasi Kerja .....	36
2.1.4.4	Teknik Pemberian Motivasi .....	37
2.1.4.5	Indikator Motivasi.....	38
2.1.5	Kinerja .....	40
2.1.5.1	Pengertian Kinerja .....	40
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	43
2.1.5.3	Indikator Kinerja Anggota .....	44
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	45
2.2	Kerangka Pemikiran .....	55
2.3	Hipotesis .....	59
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
3.1	Objek Penelitian .....	60
3.2.	Metode Penelitan .....	62
3.2.1.	Operasionalisasi Variabel .....	63
3.2.2.	Populasi dan Sampel .....	65
3.2.3.	Jenis dan Sumber Data .....	67
3.2.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.2.5	Teknik Analisis Data .....	69
3.2.5.1	Analisis Deskriptif .....	69
3.2.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
3.2.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	72
3.2.5.4	Analisis Jalur.....	74

3.2.5.5 Pengujian Hipotesis .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>82</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	82
4.1.1 Gaya Kepemimpinan Pada Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif .....	85
4.1.2 Budaya Organisasi Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif .....	93
4.1.3 Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif.....	103
4.1.4 Motivasi Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif .....	113
4.1.5 Kinerja Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif .....	122
4.2 Pembahasan .....	132
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif.....	141
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif.....	142
4.2.3 Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif...	143
4.2.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif .....	145
4.2.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Kinerja Secara Langsung dan Tidak Langsung Pada Anggota Persit Kartika Chandra Kirana PCBS Pussenif...	146
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>148</b>
5.1 Simpulan .....	148
5.2 Saran .....	149
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>151</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>156</b>