

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRACT	i
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	15
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Jadwal Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Manajemen	16
2.1.1.1 Definisi Manajemen	16
2.1.1.2 Pentingnya Manajemen	17
2.1.1.3 Fungsi Manajemen	18
2.1.2 Organisasi	19

2.1.2.1 Definisi Organisasi	19
2.1.2.2 Pentingnya Organisasi	20
2.1.3 Diklat	22
2.1.3.1 Definisi Diklat	22
2.1.3.2 Indikator Diklat	23
2.1.3.3 Tujuan Diklat.....	24
2.1.4 Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	25
2.1.4.1 Definisi Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	25
2.1.4.2 Indikator Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	26
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri	28
2.1.4.4 Fungsi Efikasi Diri	30
2.1.5 Keterikatan Kerja (<i>Work Engagement</i>).....	32
2.1.5.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	32
2.1.5.2 Indikator <i>Work Engagement</i>	33
2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	34
2.1.6 Kinerja	36
2.1.6.1 Definisi Kinerja.....	36
2.1.6.2 Indikator Kinerja	37
2.1.6.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	37
2.1.7 Penelitian Terdahulu	38
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Hepotesis Penelitian.....	46
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	47
3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.2.1 Desain Penelitian	48
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
3.2.2.1 Definisi Variabel	51
3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel	52

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.3.1 Sumber Data.....	53
3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.4 Teknik Penentuan Data.....	57
3.2.4.1 Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.2.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	59
3.2.5 Rancangan Analisis Data.....	60
3.2.5.1 Pengujian Instrumen	61
3.2.5.2 Rancangan Analisis.....	63
3.2.5.3 Analisis Deskriptif	63
3.2.5.4 Analisis Verifikatif.....	66
3.2.5.5 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	70
3.2.6 Pengujian Hipotesis Penelitian	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Hasil Penelitian.....	81
4.1.1 Karakteristik Responden	81
4.1.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	86
4.1.3 Analisis Deskriptif	88
4.1.4 Analisis Kuantitatif.....	99
4.2 Pembahasan	110
4.2.1 Pengaruh Diklat dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	110
4.2.2 Pengaruh Diklat dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja.....	112
4.2.3 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja.....	113
4.2.4 Pengaruh Diklat dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja yang Dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Simpulan.....	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119