

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT., karena atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **Pengaruh Harga, Pendapatan, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Intervening (Sensus Pupuk Phonska Non Subsidi Pada Gabungan Kelompok Tani di 5 Kecamatan Kabupaten Tasikmalaya)**. Sholawat dan salam semoga senantiasa ditujukan kepada Nabi Muhammad SAW, serta seluruh keluarganya, sahabatnya, dan segenap kaum muslimin yang teguh mentaati sunah dan meneladani perilaku beliau selama hidupnya hingga hari akhir.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan ilmu yang telah diberikan dan dorongan semangat serta doa yang terus dipanjatkan, penulis dapat melalui setiap kendala dan tantangan. Penulisan tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Bapak H. Totong Sukmara dan Ibu Hj. Susi Fatimah serta keluarga besar yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, motivasi beserta dukungan kepada penulis.
2. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Penguji yang telah memberikan saran, masukan, arahan dan bimbingan pada tesis ini.

3. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M selaku Wakil Direktur I Pascasarjana Universitas Siliwangi dan Dosen Penguji yang telah memberikan saran, masukan, arahan dan bimbingan pada tesis ini.
4. Dr. Nana, M.Pd selaku Wakil Direktur II Pascasarjana Universitas Siliwangi.
5. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi dan Dosen Penguji yang telah memberikan saran, masukan, arahan dan bimbingan pada tesis ini.
6. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penulisan tesis ini.
7. Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., M.P selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya dalam penulisan tesis ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pelayanan selama menempuh pendidikan ini.
9. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Siliwangi angkatan 2022.
10. Nisa Asyari S.KM Tersayang yang sudah menemani penulis dalam keadaan suka dan duka memberikan saran untuk tetap bisa semangat dalam menyusun tesis ini sampai selesai.
11. Rekan kerja di CV.KN.PUTRA yang sudah membantu dan memberikan saran kepada penulis.
12. Teman seperjuangan Sarjana Ekonomi 18 *Economic Development* yang sudah memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini juga masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan penulis terbuka untuk menerima saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan tesis ini.

Tasikmalaya, 16 Mei 2024

Sansan Fardan Hamdani
NPM. 22833401