

DAFTAR ISI

PENGESAHAN PEMBIMBING.....	i
PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-3
1.3. Tujuan Penelitian	I-4
1.4. Batasan Masalah.....	I-4
1.5. Manfaat Penelitian	I-5
1.6. Metodologi Penelitian	I-7
1.7. Sistematika Penulisan	I-9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Sistem Informasi	II-1
2.2. Analisis Sistem.....	II-1

2.3.	Kepuasan Pengguna	I-2
2.4.	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	II-3
2.5.	Kuesioner	II-4
2.6.	Uji Validitas	II-5
2.7.	Uji Reliabilitas	II-6
2.8.	Penelitian Terkait (<i>State of The Art</i>)	II-6
2.9.	Matriks Penelitian	II-21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		III-1
3.1.	Metode Penelitian.....	III-1
3.2.	Tahapan Penelitian	III-1
3.2.1.	Identifikasi Masalah	III-2
3.2.2.	Studi Literatur	III-3
3.2.3.	Pengumpulan Data	III-3
3.2.4.	Instrumen Penelitian.....	III-4
3.2.5.	Pengumpulan Data	III-7
3.2.6.	Periode Pengumpulan Data.....	III-8
3.2.7.	Pengolahan Data.....	III-8
3.2.8.	Pengukuran Dimensi	III-8
3.2.9.	<i>Analisis Metode Importance Performance Analysis (IPA)</i>	III-10
3.2.10.	Kesimpulan	III-10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1.	Karakteristik Responden	IV-1
4.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	IV-2

4.3.	Hasil Penelitian	V-3
4.4.	Analisis Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	IV-7
4.5.	Implementasi Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	IV-10
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		V-1
5.1.	Kesimpulan	V-1
5.2.	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>State of The Art</i>	I-6
Tabel 2.2 Matriks Penelitian	II-21
Tabel 3.1 Kuesioner penelitian	III-4
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	III-7
Tabel 4.1 Skor Rata-Rata <i>Performance</i> dan <i>Importance</i>	IV-4

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	I-2
Gambar 4.1 Sebaran responden berdasarkan Tahun Angkatan	IV-1
Gambar 4.2 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-2
Gambar 4.3 Diagram Kartesius.....	IV-7