

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi kini krusial, mendorong masyarakat ke era digitalisasi. Meski situs INNOVATICS mendukung digitalisasi, beberapa masalah muncul seperti kebingungan pengguna dan bug pada menu tertentu. Solusi potensial termasuk pengukuran kepuasan dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) yang melibatkan mahasiswa Jurusan Informatika. Analisis IPA menunjukkan empat kategori, dengan *High Priority* (aspek yang perlu perhatian), *Keep Up The Good Work* (aspek yang sudah baik tapi perlu pemeliharaan), *Low Priority* (item dengan dampak rendah), dan *Possible Overkill* (fitur mungkin berlebihan). Hasil ini membantu fokus pada perbaikan yang diperlukan, memastikan situs tetap relevan, dan memenuhi standar kepuasan pengguna. Evaluasi lanjutan dibutuhkan untuk memodifikasi fitur yang mungkin tidak sesuai harapan pengguna. Dengan demikian, langkah-langkah perbaikan dapat menciptakan pengalaman pengguna yang optimal, menjaga relevansi situs jurnal INNOVATICS, dan memenuhi standar kepuasan pengguna.

Kata Kunci: Digital, *Importance Performance Analysis*, INNOVATICS, Teknologi Informasi

ABSTRACT

The utilization of information technology is crucial in today's society, propelling people into the era of digitalization. While the INNOVATICS site supports digitalization, some issues, such as user confusion and bugs in specific menus, have arisen. Potential solutions include measuring satisfaction using the Importance Performance Analysis (IPA) method involving Computer Science students. The IPA analysis reveals four categories: High Priority (aspects needing attention), Keep Up The Good Work (already good but requires maintenance), Low Priority (items with low impact), and Possible Overkill (potentially excessive features). These findings help focus on necessary improvements, ensuring the site remains relevant and meets user satisfaction standards. Further evaluation is needed to modify features that may not align with user expectations. Thus, improvement steps can create an optimal user experience, maintaining the relevance of the Innovatics journal site and meeting user satisfaction standards.

Keywords: *Digitalization, Importance Performance Analysis, information Technology, INNOVATICS, Teknologi*