

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

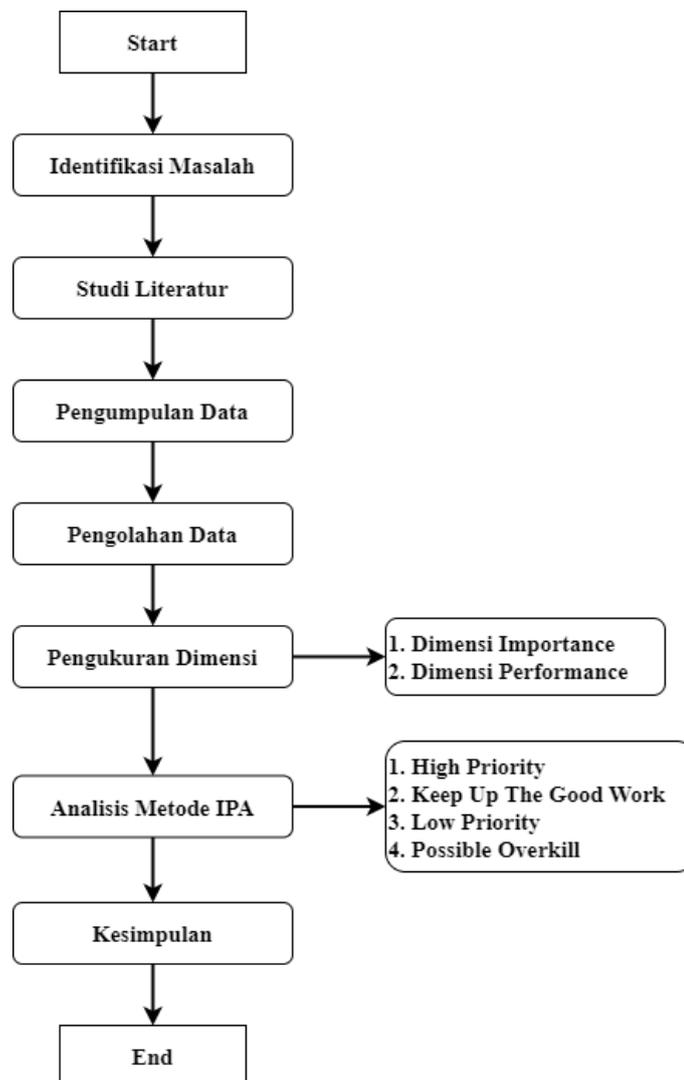
3.1. Metode Penelitian

Metode penelitian kuantitatif merupakan pendekatan dalam penelitian yang menggunakan data berupa angka dan statistik untuk mengukur, menganalisis, dan menyajikan fenomena yang diteliti. Metode ini mengutamakan pengumpulan data melalui instrumen yang terstandarisasi, seperti survei, eksperimen, atau analisis data sekunder (Krismayani, 2021). Objek penelitian yang digunakan, yaitu pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap situs jurnal INNOVATICS. Hasil pengujian berupa hasil akhir survey yang telah diolah menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Tingkat akurasi berupa persentase setiap metode agar menjadi acuan dalam mengetahui dari beberapa sudut pandang penggunaan sistem informasi. Penelitian ini terhitung mulai tanggal 19 Oktober-19 November 2023. Sasaran penyebaran kuesioner pada Mahasiswa jurusan Informatika dari angkatan 2018-2022

3.2. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian adalah serangkaian langkah terstruktur yang mencakup perencanaan, pengumpulan data, analisis, interpretasi, dan penyajian temuan. Tahapan ini membantu peneliti mengidentifikasi masalah, merancang metodologi, mengumpulkan informasi relevan, menganalisis data, dan mengambil kesimpulan

yang didukung bukti. Gambar 3.1 merupakan tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan pada penelitian ini.



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.2.1. Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah untuk menentukan masalah kesiapan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA), hasil identifikasi

ini digunakan sebagai rumusan masalah yang akan dikaji.

3.2.2. Studi Literatur

Kegiatan studi literatur dilakukan dengan tujuan untuk mengumpulkan informasi sebagai dasar pembahasan untuk penciptaan teori yang akan digunakan dalam penelitian. Sumber yang digunakan sebagai perpustakaan adalah buku, majalah dan publikasi ilmiah dari penelitian sebelumnya. Melalui penelitian literatur yang dilakukan, dimungkinkan untuk memperoleh literatur tentang metode yang digunakan untuk mengukur kesediaan pengguna menggunakan teknologi.

3.2.3. Pengumpulan Data

Kuesioner disebarakan kepada responden untuk memperoleh data penelitian. Populasi yang diacu dalam penelitian ini adalah jumlah keseluruhan mahasiswa dan mahasiswi sarjana jurusan Informatika yang masih aktif pada semester ganjil tahun ajaran 2023 berdasarkan data yang diambil dari website resmi Pusat Data dan Informasi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (PDDikti) dan didapatkan sebanyak 808 mahasiswa (PDDikti Data Mahasiswa Universitas Siliwangi, 2023). Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan rumus Slovin yang dapat dilihat pada persamaan 1.

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$
$$n = \frac{808}{1+808(0.1)^2}$$

$$n = 88.98 \text{ dibulatkan menjadi } 89$$

Keterangan :

m = ukuran sampel

N = ukuran populasi

e = margin of error (10%)

Berdasarkan rumus Slovin tersebut, maka dari populasi sebanyak 808 mahasiswa diperoleh sampel sebanyak 89 mahasiswa.

3.2.4. Instrumen Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang terdiri dari 13 pertanyaan. Kuesioner yang digunakan merupakan adopsi dari penelitian yang dilakukan oleh (Setianingsih dkk, 2023). Kuesioner yang digunakan pada penelitian ini bisa dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Kuesioner penelitian

No.	Item Pertanyaan	Skala Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1	Situs jurnal innovatics memberikan konten yang relevan untuk penelitian dan pengetahuan saya					
2	Konten di situs jurnal innovatics up to date					
3	Situs jurnal innovatics memiliki layout yang ringkas dan dapat dipahami					
4	Informasi yang disajikan situs jurnal innovatics jelas dan mudah dimengerti					
5	Ketika saya mencari sesuatu dengan fitur pencarian (search) di situs jurnal innovatics saya menemukan informasi yang					

	diinginkan dalam jangka waktu yang wajar					
6	Saya puas dengan kualitas mesin pencari karena memberikan hasil yang sesuai dengan konten atau dokumen yang diinginkan					
7	Situs jurnal innovatics memungkinkan saya bekerja lebih efisien					
8	Dengan situs jurnal innovatics saya dapat mendapatkan informasi lebih cepat (misalnya pengunduhan halaman dan dokumen dengan cepat)					
9	Situs jurnal innovatics mudah digunakan					
10	Saya puas dengan bantuan dan dukungan yang saya dapatkan ketika saya menemui masalah atau mempunyai pertanyaan mengenai situs jurnal innovatics (contohnya helpdesk)					
11	Situs jurnal innovatics terus menerus menyediakan jurnal dan artikel terkini					
12	Saya menemukan informasi yang relevan di situs jurnal innovatics dalam format yang dapat saya tangani dengan mudah					
13	Secara keseluruhan saya puas dengan situs jurnal innovatics					

Pertanyaan pada Tabel 3.1 tersebut mencakup penilaian tentang relevansi konten untuk penelitian, kebaruan konten, desain antarmuka, kejelasan informasi, kinerja fitur pencarian, kepuasan terhadap hasil pencarian, efisiensi kerja yang didukung oleh situs, kecepatan akses informasi, kemudahan penggunaan situs, kualitas layanan dukungan pengguna, ketersediaan konten terbaru, kemudahan akses informasi dalam format yang sesuai, dan kepuasan keseluruhan terhadap situs.

Setiap item pertanyaan dalam kuesioner relevan dengan aspek-aspek penting dari situs Jurnal Innovatics. Berikut adalah relevansi dari setiap pertanyaan:

- Pertanyaan nomor 1: Konten relevan untuk penelitian dan pengetahuan menunjukkan bagaimana situs ini berkontribusi pada kebutuhan akademis pengguna.
- Pertanyaan nomor 2: Konten up to date menunjukkan frekuensi pembaruan informasi yang penting bagi pengguna.
- Pertanyaan nomor 3: Layout yang ringkas dan dapat dipahami menunjukkan kemudahan navigasi situs.
- Pertanyaan nomor 4: Informasi yang jelas dan mudah dimengerti menunjukkan kualitas penyampaian informasi.
- Pertanyaan nomor 5: Efektivitas fitur pencarian menunjukkan efisiensi dalam menemukan informasi yang diinginkan pengguna.
- Pertanyaan nomor 6: Kualitas mesin pencari menunjukkan kecocokan hasil pencarian dengan kebutuhan pengguna.
- Pertanyaan nomor 7: Efisiensi kerja menunjukkan bagaimana situs membantu produktivitas pengguna.
- Pertanyaan nomor 8: Kecepatan dalam mendapatkan informasi menunjukkan performa teknis situs jurnal *Innovatics*.
- Pertanyaan nomor 9: Kemudahan penggunaan menunjukkan *user-friendliness* situs jurnal *Innovatics*.
- Pertanyaan nomor 10: Bantuan dan dukungan menunjukkan kualitas layanan situs jurnal *Innovatics*.

- Pertanyaan nomor 11: Penyediaan jurnal dan artikel terkini menunjukkan kontinuitas dan relevansi informasi.
- Pertanyaan nomor 12: Format informasi yang dapat ditangani dengan mudah menunjukkan aksesibilitas dan usability pada situs jurnal *Innovatics*.
- Pertanyaan nomor 13: Kepuasan secara keseluruhan menunjukkan penilaian umum terhadap situs jurnal *Innovatics*.

Setiap pertanyaan tersebut dirancang untuk mengukur aspek penting yang mempengaruhi kepuasan pengguna, mulai dari konten dan navigasi hingga layanan dukungan dan kecepatan akses, sehingga dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang area yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap situs jurnal *Innovatics*.

3.2.5. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, kuesioner akan disebarakan melalui platform Google Form sebagai alat untuk mengumpulkan data. Kuesioner ini menggunakan skala Likert sebagai metode penilaian yang terdiri dari lima tingkatan pengukuran, yaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, dan sangat setuju. Informasi lebih lanjut terkait penilaian tersebut disajikan pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2 Skala *Likert*

Skala Likert					
Skala Ukur	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Nilai	1	2	3	4	5

3.2.6. Periode Pengumpulan Data

Distribusi kuesioner dilakukan selama kurun waktu sekitar 1 bulan, dimulai dari tanggal 19 Oktober hingga 19 November 2023. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan menggunakan *Google Form* yang diakses melalui tautan (*link*) kuesioner yang dibagikan melalui aplikasi pesan WhatsApp.

3.2.7. Pengolahan Data

Kuesioner yang telah disebarikan kepada responden perlu dilakukan instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas. Uji validitas akan mengukur ketepatan atau kecermatan suatu instrumen dari responden, sedangkan uji reliabilitas akan mengukur konsistensi dari alat ukur setelah dilakukan secara berulang.

3.2.8. Pengukuran Dimensi

Hasil pengolahan data yang dilakukan uji validitas dan reliabilitas akan dilakukan perhitungan skor *Importance* dan *Performance* untuk setiap aspek. Skor *Importance* akan dihitung dari nilai rata-rata penilaian responden pada skala Likert untuk setiap aspek. Skor *Importance* menunjukkan seberapa penting aspek tersebut bagi kepuasan pengguna, di mana semakin tinggi skor *Importance*, maka semakin penting aspek tersebut bagi pengguna. Skor *Performance* akan dihitung dari selisih antara nilai rata-rata penilaian responden pada skala *Likert* untuk *Performance* dan *Importance*.

a. Skor Importance (I)

Skor *Importance* dihitung sebagai rata-rata nilai dari penilaian responden pada skala Likert untuk setiap aspek. Rumus menghitung Skor *Importance*

$$I_J = \frac{\sum_{i=1}^n I_{ij}}{n}$$

Keterangan: I_j = skor *Importance* untuk aspek ke-j.

I_{ij} = nilai *Importance* dari responden ke-i untuk aspek ke-j.

n = jumlah responden.

b. Skor Performance (P)

Skor *Performance* dihitung dari selisih antara nilai rata-rata penilaian responden pada skala Likert untuk *Performance* dan *Importance* untuk setiap aspek. Rumus menghitung Skor *Performance*:

$$P_J = \frac{\sum_{i=1}^n P_{ij}}{n} - I_J$$

Keterangan: P_j = skor *Performance* untuk aspek ke-j.

P_{ij} = nilai *Performance* dari responden ke-i untuk aspek ke-j.

I_{ij} = nilai *Importance* dari responden ke-i untuk aspek ke-j.

n = jumlah responden.

Skor *Performance* menunjukkan seberapa baik performa suatu aspek, di mana semakin besar selisih nilai antara *Importance* dan *Performance*, maka semakin rendah performa aspek. Skor *Importance* dan *Performance* yang diperoleh akan membantu peneliti untuk memahami kebutuhan pengguna dan mengevaluasi performa aspek yang ingin dinilai. Data yang dihasilkan juga akan

membantu untuk menentukan prioritas aspek yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

3.2.9. Analisis Metode Importance Performance Analysis (IPA)

Skor *Importance* dan *Performance* akan digambarkan dalam diagram Cartesian, di mana sumbu “x” mewakili skor *Performance* dan sumbu “y” mewakili skor *Importance*. Setiap aspek akan ditempatkan pada diagram dan dikelompokkan menjadi empat kategori, yaitu *High Priority*, *Keep Up The Good Work*, *Low Priority*, dan *Possible Overkill*. Rumus analisis metode IPA adalah sebagai berikut:

$$TKI = \frac{\sum Xi}{\sum Yi} \times 100\%$$

Keterangan:

TKI : Tingkat kesesuaian atau kepuasan responden

$\sum Xi$: Nilai *Performance*

$\sum Yi$: Nilai *Importance*

3.2.10. Kesimpulan

Tahap terakhir dari penelitian ini adalah merumuskan kesimpulan berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan dan memberikan rekomendasi kepada organisasi penyelenggara situs jurnal INNOVATICS untuk meningkatkan kualitas layanan mereka. Gambaran temuan-temuan utama yang dihasilkan dari analisis data. Misalnya, hasil analisis data mungkin menunjukkan bahwa mayoritas pengguna mengalami tingkat kepuasan yang rendah terhadap antarmuka situs, sedangkan sebagian besar merasa puas dengan konten jurnal

yang disediakan. Kesimpulan ini akan memberikan gambaran yang jelas tentang situasi saat ini.