

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat qudrat dan iradat-Nya tesis ini telah selesai disusun dengan judul “Pengaruh *Segmenting* dan *Targeting* terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian Sebagai Variabel *Intervening* (Studi kasus pada konsumen CIO Herbal, Syakira Herbal dan Salma Herbal)”. Tesis disusun sebagai salah satu syarat sidang Tesis dalam meraih gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selanjutnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam pelaksanaan penyusunan usulan penelitian ini, diantaranya:

1. Ibu dan Ayah beserta keluarga selaku orang tua yang selalu mendoa'kan dan membimbing sehingga menjadi seperti saat ini;
2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi;
3. Bapak Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi;
4. Bapak Dr. Yusuf Abdullah, SE., MM selaku Wakil Direktur I Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus menjadi penguji sidang yang telah meluangkan waktu, fikiran dan tenaganya;
5. Bapak Dr. Nana, M.Pd. selaku Wakil Direktur II Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
6. Bapak Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister

Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi sekaligus menjadi penguji sidang;

7. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan, S.E.,M.P. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing;
8. Bapak Dr. Dedi Rudiana S.E.,M.P selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing;
9. Bapak Dr. Nanang Rusliana S.E.,M.Si. selaku penguji sidang yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya;
10. Seluruh Staff Dosen jurusan Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi;
11. Teman - teman seperjuangan di Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya atas kebersamaan, motivasi dan doa sehingga laporan penelitian ini selesai serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga senantiasa ada dalam lindungan dan keridhaan Allah SWT dan senantiasa diberikan kesehatan dan keberkahan serta laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tasikmalaya, 08 Mei 2024

Ricky Wahyudin