

ISI

SURAT PERNYATAAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	11
1.5. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	11
1.5.1. Lokasi	11
1.5.2. Jadwal Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Tingkat Pendidikan	13
2.1.1.1 Pengertian Pendidikan	13
2.1.1.2 Bentuk Pendidikan.....	19
2.1.1.3 Indikator Pendidikan	26
2.1.2 Tingkat Kompetensi	27
2.1.2.1 Definisi kompetensi.....	27
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi.....	29
2.1.2.3 Tingkat Kompetensi.....	32
2.1.2.4 Strata Kompetensi	33

2.1.2.5	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	34
2.1.6.6	Indikator Kompetensi	35
2.1.3	Motivasi Kerja.....	37
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	37
2.1.3.2	Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	43
2.1.3.3	Tujuan Motivasi Kerja.....	45
2.1.3.4	Indikator Motivasi Kerja	46
2.1.4	Kepuasan Kerja	46
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	46
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	48
2.1.4.3	Indikator kepuasan kerja.....	48
2.1.5	Kinerja Karyawan	48
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	49
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	51
2.1.5.3	Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	53
2.1.5.4	Indikator Kinerja Karyawan	55
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	56
2.2	Kerangka Pemikiran	59
2.3	Hipotesis	62

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian	64
3.1.1.	Gambaran Umum PT. Meta Global Triasha.....	64
3.2.	Metode Penelitian	66
3.2.1.	Operasionalisasi Variabel.....	67
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data	69
3.2.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	70
3.2.3.	Populasi dan Sampel	72
3.2.3.1.	Populasi	72
3.2.3.2	Sampel	73

3.2.4 Teknik Analisis Data	74
3.2.4.1 Uji Hipotesis (Structural Model atau Inner Model)	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	82
4.1.1. Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Pendidikan di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya	83
4.1.2. Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya	90
4.1.3. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya.....	94
4.1.4.. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya	99
4.1.5. Tanggapan Responden Mengenai Dampaknya Kinerja Karyawan di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya	105
4.2. Pembahasan	110
4.2.1. Analisis Data Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tingkat pendidikan, Kompetensi dan Motivasi kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya	115
4.2.2. Pengaruh Tingkat pendidikan, Kompetensi dan Motivasi kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya	127
4.2.3. Pembahasan Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya	128

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan 133
5.2. Saran 135

DAFTAR PUSTAKA.....136

LAMPIRAN-LAMPIRAN139