

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei pada karyawan PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya)

Oleh :

Ramdani Al Falah
NPM : 228334060

Pembimbing:

H. Kartawan
Yusuf Abdullah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh tingkat pendidikan, kompetensi, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja yang berdampak terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan populasi yang diteliti sebanyak 190 responden. Data yang dikumpulkan berupa data primer dan skunder. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan *software Partial Least Square* (PLS) yaitu *software Smart PLS*. Keadaan tingkat pendidikan, kompetensi, motivasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya masih belum optimal, artinya tingkat pendidikan tidak signifikan terhadap kepuasan masih perlu perbaikan sesuai dengan keterjangkauan dan harapan karyawan. Kompetensi yang dilakukan sudah efektif, artinya kompetensi signifikan terhadap kepuasan kerja adanpun untuk motivasi kerja masih kurang baik, artinya motivasi tidak signifikan terhadap kepuasan yang telah dilaksanakan, maka secara keseluruhan diperlukan perbaikan-perbaikan dan peningkatan untuk di masa yang akan datang. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya sangat perlu ditingkatkan kembali artinya pengaruh kepuasan terhadap kinerja tidak signifikan sehingga berdampak pada peningkatan kinerja karyawan yang menurun dan perlu perbaikan dan peningkatan untuk dimasa yang akan datang.

Kata Kunci : Tingkat pendidikan, kompetensi, motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EDUCATIONAL LEVEL, COMPETENCE, AND WORK MOTIVATION ON SATISFACTION AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Survey of PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya employees)

By :

Ramdani Al Falah

NPM: 228334060

Supervisor:

H. Kartawan

Yusuf Abdullah

This research aims to determine the influence of education level, competency and work motivation on job satisfaction which has an impact on employee performance. The method used in this research is a survey method with a population studied of 190 respondents. The data collected is primary and secondary data. Data analysis in this research Structural Equation Model (SEM) approach using Partial Least Square (PLS) software, namely Smart PLS software. State of education level, competency, motivation, job satisfaction and employee performance at PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya is still not optimal, meaning that the level of education is not significant to satisfaction and still needs improvement according to affordability and employee expectations. The competencies carried out are effective, meaning that the competencies are significant for job satisfaction, while work motivation is still not good, meaning that motivation is not significant for the satisfaction that has been implemented, so overall improvements and improvements are needed for the future. The influence of job satisfaction on employee performance at PT. Meta Global Triasha Tasikmalaya really needs to be improved again, meaning that the influence of satisfaction on performance is not significant, so it has an impact on improving employee performance which has decreased and needs improvement and improvement for the future.

Keywords: Education level, competency, work motivation, job satisfaction and employee performance