

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Berbagi Pengetahuan dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PNS di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya)” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Enceng dan Ibu Uwe Jueriah yang selalu senantiasa mendukung penulis baik moril maupun materiil mulai dari lahir dengan penuh kasih sayang, mendidik, memotivasi, dan mendoakan penulis agar tercapai segala harapan dan cita-citanya.
2. Kakak penulis Misbah Maulana dan semua keluarga yang menjadi sumber semangat penulis.
3. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi
4. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis untuk menjalani perkuliahan ini.

6. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T. selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan motivasi, arahan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
7. Indi Ramadhani S.E., M.M., CIHCM., CIIQA. Selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan motivasi, arahan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
8. Hj. Elis Listiana, S.E., M.M. selaku dosen penguji I yang telah menguji dan memberikan saran pada skripsi ini.
9. Juniar Alisa, S.Pd., M.M dan Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si. selaku dosen penguji II yang telah menguji dan memberikan saran pada skripsi ini.
10. Seluruh dosen pengajar Jurusan Manajemen maupun seluruh dosen FEB yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti dan bermanfaat bagi penulis.
11. Seluruh staff administrasi dan pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dalam proses administrasi selama perkuliahan.
12. Kelapa kantor dan seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tasikmalaya yang telah berkenan bekerja sama dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada rekan dan sahabat penulis (Al Faruqi, Dhima, Gina, Asti, Febri, Ramanda) yang telah menjadi teman berprogres dan berproses serta selalu membantu dan memberikan dukungan hingga saat ini.

14. Bapak Farid Nurhidayat, selaku mentor selama bekerja yang telah membimbing, memberikan ilmu, cerita, pengalaman mengenai kehidupan dan dunia kerja selama penulisan Skripsi ini.
15. Kepada rekan-rekan Manajemen angkatan 2020 dan pengurus Management Student Organization khususnya SSR Division yaitu Syalsa, Ramanda, Bella, dan Marzan yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi, mendorong, serta membantu penulis dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.
17. *Last but not least*, untuk Saepul Romdoni. Terima kasih atas segalanya. *You're Best*, Perjuangan masih panjang, ribuan kisah menanti didepan. Semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan didalam penulisan Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2024

Penulis

Saepul Romdoni

NPM 203402513