

## PENGESAHAN PEMBIMBING

# PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI *COMPLAINT CENTER* PADA DINAS KELUARGA BERENCANA CIAMIS MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS INDEX* DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*

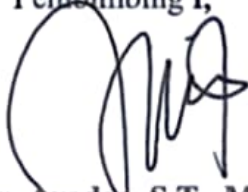
## TUGAS AKHIR

Oleh :

**Acep Ilman Maulana**  
187006068

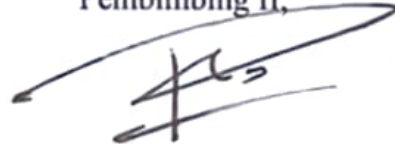
Menyetujui,

Tasikmalaya, 5 Maret 2024  
Pembimbing I,



Dr. Ir. Araden, S.T., M.T.  
NIDN. 0424097601

Tasikmalaya, 5 Maret 2024  
Pembimbing II,



Ir. Aldy Putra Aldya, S.T., M.T.  
NIDN. 0026108740

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Siliwangi Tasikmalaya,



Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU.  
NIP. 196708161996031001

Ketua Program Studi  
Informatika,



Ir. Rianto, S.T., M.T.  
NIDN. 0424128401

## PENGESAHAN PENGUJI

### PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI *COMPLAINT CENTER* PADA DINAS KELUARGA BERENCANA CIAMIS MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS INDEX* DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*

#### TUGAS AKHIR

Oleh :

**Acep Ilman Maulana**  
**187006068**

Telah dipertanggungjawabkan di dalam Sidang Tugas Akhir  
Pada Tanggal, 5 Maret 2024

Tim Penguji:

**Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T.**  
NIDN. 0423078402  
Ketua Tim Penguji

(  )

**Siti Yuliyanti, S.T., M.Kom.**  
NIDN. 1017078801  
Anggota Tim Penguji

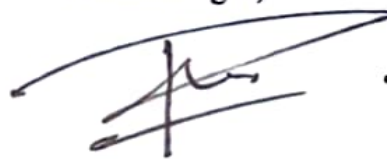
(  )

Tasikmalaya, 5 Maret 2024  
Pembimbing I



**Dr. Ir. Aradea, S.T., M.T.**  
NIDN. 0424097601

Tasikmalaya, 5 Maret 2024  
Pembimbing II,



**Ir. Aldy Putra Aldva, S.T., M.T.**  
NIDN. 0026108740

Tanggal Berlaku SK TA : 04-11-2023

Batas Akhir SK TA : 04-03-2024



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SILIWANGI**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN  
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Acep Ilman Maulana

NPM : 187006068

Jurusan/Program Studi : Informatika

menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

**PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN PENERAPAN SISTEM  
INFORMASI *COMPLAINT CENTER* PADA DINAS KELUARGA  
BERENCANA CIAMIS MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS  
INDEX* DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan hasil karya orang lain atau pihak manapun. Seluruh sumber yang dijadikan rujukan dan dikutip dalam laporan Tugas Akhir ini telah saya nyatakan benar.

Tasikmalaya, 5 Maret 2024



**Acep Ilman Maulana**

NPM. 187006068