

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pengujian Validitas

No. Responden	No. Kuesioner															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
3	1	4	3	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	59
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	56
9	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	54
10	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
<b>r<sub>xy</sub></b>	0,633	0,846	0,767	0,786	0,720	0,801	0,968	0,846	0,893	0,791	0,594	0,897	0,830	0,752	0,717	0,633
<b>r<sub>tabel</sub></b>	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549	0,549
<b>Status</b>	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid
<b>Jumlah Valid</b>	15															
<b>Jumlah tidak valid</b>	0															

Lampiran 2. Hasil Pengujian Reliabilitas

No. Responden	No. Kuesioner															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
3	1	4	3	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	59
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	56
9	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	54
10	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	61

<b>Varians Butir</b>	1,73	0,27	0,67	1,79	0,28	0,62	0,23	0,27	0,40	0,46	0,28	0,54	0,40	0,46	0,27	1,73	69,6
Jumlah Varians Butir	8,66																
Varians Total	69,6																
r11	0,9729																
Reliabilitas	Sangat Tinggi																
Interpretasi	Sangat Reliabel																

Lampiran 3. Lembar Validasi Wawancara

**Lembar Validasi**

**Wawancara Tentang Penerapan Sistem Informasi Ciamis *Complaint Center***

Nama Validator : Drs. Dian Budiyan, M.Si.  
Jabatan : Kepala Dinas  
Unit Kerja : Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Ciamis

No.	Pertanyaan Wawancara	Hasil Wawancara
1.	Apakah sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) digunakan oleh Diskominfo Kabupaten Ciamis?	Sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) telah digunakan oleh DPPKBP3A Kabupaten Ciamis sebagai instansi yang menangani kekerasan terhadap perempuan dan anak hingga keluarga berencana.
2.	Kapan sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) diluncurkan dan digunakan oleh masyarakat?	Sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) akan diluncurkan kepada masyarakat Kabupaten Ciamis pada tahun 2023 sebagai langkah pencegahan dan penanganan oleh pihak instansi.
3.	Adakah fitur atau tampilan yang diubah oleh pihak Diskominfo Kabupaten Ciamis selaku pihak pengembang aplikasi terhadap sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C)?	Sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) dari segi tampilan mengalami perubahan oleh pihak Diskominfo Kabupaten Ciamis selaku pihak pengembang aplikasi dikarenakan sebelum sosialisasi kepada DPPKBP3A Kabupaten Ciamis terkena <i>hack</i> oleh orang yang tidak bertanggungjawab, sedangkan untuk fitur masih tetap seperti sebelum dilakukan sosialisasi.

4.	Misalkan sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) oleh pihak lain (pegawai selain DPPKBP3A Kabupaten Ciamis), apakah yang mengelola sistem informasi dikembalikan kepada Diskominfo Kabupaten Ciamis atau DPPKBP3A Kabupaten Ciamis?	Tidak, sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) sepenuhnya digunakan dan dikelola oleh DPPKBP3A Kabupaten Ciamis.
5.	Peran Diskominfo Kabupaten Ciamis terhadap sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) sebagai apa?	Peran Diskominfo Kabupaten Ciamis terhadap sistem informasi Ciamis Complaint Center (THREE C) hanya membantu saat mengalami <i>maintenance</i> .

**Saran:**

Perlunya sosialisasi kepada masyarakat Kabupaten Ciamis terhadap Sistem Informasi Ciamis *Complaint Center*, agar penggunaannya tepat sasaran dan pengelola sistem juga dapat menjaga sistem tersebut supaya tidak disalah gunakan.

Ciamis, Mei 2023

Validator,



**Drs. Dian Budiyana, M.Si.**

NIP. 19671213 199301 1 001