

**PENGUKURAN TINGKAT KESIAPAN PENERAPAN  
SISTEM INFORMASI *COMPLAINT CENTER* PADA  
DINAS KELUARGA BERENCANA CIAMIS  
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS INDEX*  
DAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**Nama : Acep Ilman Maulana**

**NPM : 187006068**



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2024**