

PEDOMAN LITERASI ARAB DAN LATIN

A. Konsonan

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Huruf Latin	No	Huruf Arab	Nama Huruf	Huruf Latin
1	ا	Alif	-	17	ظ	Zha'	Zh
2	ب	Ba'	B	18	ع	'Ain	'
3	ت	Ta'	T	19	غ	Ghin	Gh
4	ث	Tsa	Ts	20	ف	Fa'	F
5	ج	Jim	J	21	ق	Qaf	Q
6	ح	<u>Ha'</u>	<u>H</u>	22	ك	Kaf	K
7	خ	Kha'	Kh	23	ل	Lam	L
8	د	Dal	D	24	م	Mim	M
9	ذ	Dzal	Dz	25	ن	Nun	N
10	ر	Ra'	R	26	و	Waw	W
11	ز	Zay	Z	27	ه	Ha'	H
12	س	Sin	S	28	لا	Lam alif	La
13	ش	Syin	Sy	29	ء	Hamzah	-
14	ص	Shad	Sh	30	ي	Ya'	Y
15	ض	Dhad	Dh	31	ة	Ta' marbuthah	<u>T</u>
16	ط	Tha'	Th	32	-	-	-

B. Vokal Panjang

◌َ = a	◌ِ = i	◌ُ = u
--------	--------	--------

C. Diftong

◌َ ◌ِ = ay	◌َ ◌ُ = aw
------------	------------

D. Pembaruan

ال = al	وال = wa al
ال-ق = al-qo	ال-ش = al-sy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis masih diberi kesempatan untuk skripsi dengan Judul **“Analisis Kualitas Pelayanan Konsumen pada Kedai Seblak Teh Irma Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya”**. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, hingga sampai kepada kita selaku umatnya sampai akhir zaman.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih terutama kepada kedua orangtua penulis, ayahanda Agus dan ibunda Dewi Nursintawati yang senantiasa memberikan rasa sayang, doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan rasa terimakasih kepada berbagai pihak diantaranya yaitu :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, MT., IPU., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Asep Suryanto. S.Ag., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.sekaligus dosen wali kelas A 2020.
3. Dr. Hj. Lina Marlina. S.Ag., M.Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan telah membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini.

4. Ari Farizal Rasyid, S.Ud., M.Ag. selaku dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang ikut memotivasi dalam penyusunan proposal penelitian ini.
6. Staff kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang membantu dalam hal administrasi serta telah membantu memperlancar penyelesaian skripsi ini,
7. Ibu Irma selaku owner dan karyawan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Seblak Teh Irma
8. Intan Parwati, Desti Arfiani Rofi, Anih Pebriani, Yuni Mulyani yang selalu mendukung , memberikan motivasi, dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dari segi penyusunan dan penulisan. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun terhadap skripsi ini sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Tasikmalaya, 10 Oktober 2023

Penulis