

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Definisi Operasional .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.2 Penelitian yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka Konseptual .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Metode Penelitian .....	34
3.2 Variabel Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.4 Desain Penelitian.....	36
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7 Instrumen Penelitian .....	46
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	52
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	57

4.2 Uji Prasyarat Analisis .....	76
4.3 Uji Hipotesis .....	79
4.4 Pembahasan .....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>115</b>
5.1 Simpulan .....	115
5.2 Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>124</b>