

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah* *rabbil'alamiin*, puji dan syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Analisis Determinan Pending Klaim Berkas BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap RSUD Waled Kabupaten Cirebon Tahun 2023” ini dengan baik. Salawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW. yang telah mengantarkan kita dari zaman gelap gulita ke zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sekaligus bentuk pertanggungjawaban penulis sebagai mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Siliwangi. Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam membangun semangat untuk menyelesaikan tugas ini. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan keberkahan serta anugerah dalam hidup penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 Kesehatan Masyarakat tepat pada waktunya.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.

3. Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
4. Dr. Siti Novianti, S.K.M., M.K.M., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Siliwangi sekaligus penguji I saya.
5. Dadan Yogaswara, S.K.M., M.K.M. dan Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah bijaksana dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Nissa Noor Annashr, S.K.M., M.K.M. selaku Penguji II yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
8. dr. M. Luthfi, Sp.P.D., Subsp. H.O.M.(K), FINASIM., MMRS. selaku Direktur RSUD Waled Kabupaten Cirebon.
9. Seluruh staf *casemix* RSUD Waled Kabupaten Cirebon.
10. Cinta pertama saya, Bapak Toat yang senantiasa mendukung saya, tidak pernah berhenti berdoa dan berjuang demi mewujudkan mimpi saya. Bidadari cantik saya, Almarhumah Ibu Carlidah, yang menjadi alasan saya untuk melanjutkan kuliah dan akan tetap selalu ada dalam hati saya.
11. Kedua kakak saya yaitu Riyan Azis Saddam, Imron Al-Baihaqi, dan adik saya Karin Alya Lestari, yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya sampai akhir.

12. Teman seperjuangan saya semasa kuliah, Lala, Silvi, dan Ica yang selalu berbagi cerita dan menemani saya dari awal kuliah sampai akhir.
13. Sahabat saya tersayang, Fitria Dewi Anggraeni yang selalu mendengarkan setiap keluh kesah yang saya rasakan.
14. Teman-teman Kesehatan Masyarakat Angkatan 2020 yang telah menjadi bagian dalam kehidupan perkuliahan saya.
15. Teman-teman Pers Mahasiswa Gemercik Media Angkatan 2020, khususnya Andin, Dedeh, Wanda, Iis, Sausan, Rani, Adin, Manda, Abi, dan Teh Alif yang sudah menjadi keluarga kedua saya di tanah rantau.
16. Vindes, Tonight Show, Main Hakim Sendiri, Lapor Pak, Podhub, Talkpod, dan PWK yang selalu menjadi tontonan untuk menghibur hari-hari saya.
17. Terima kasih juga kepada diri saya, *I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more right than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*