

## DAFTAR PUSTAKA

- Amran R (2023) 'Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit', *Health and Medical Journal*, 5(2), pp. 147–154.
- Aprianto, B. and Zuchri, F.N. (2021) 'Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Fasilitas Kesehatan: a Literature Review', *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(3), pp. 160–166. doi:10.31004/jkt.v2i3.2161.
- BPJS Kesehatan (2015) 'Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan', *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, pp. 1–26.
- BPJS Kesehatan (2016) 'Petunjuk Teknis Aplikasi INA-CBG v5 Build 5.1.0.201703170645', p. 73.
- Djunawan (2022) 'Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga', *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), pp. 374–379. doi:10.14710/mkmi.21.6.374-379.
- Ilka, Salima and Zein (2023) 'Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Tentara Dr .', 9(2), pp. 151–159.
- Indrianna Meutia, K. *et al.* (2022) 'Pengaruh Usia Karyawan dan Absensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), pp. 674–681. doi:10.31933/jemsi.v3i6.1110.
- Kepmenkes (2022) 'Permenkes No. 1424 Tahun 2022', pp. 1–278.
- Kesehatan, B. (2018) 'Peraturan BPJS Kesehatan No. 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan', (1712).
- Kesehatan, B. (2021) 'Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan', (985).
- Kriyantono (2020) 'Metode Wawancara dalam penelitian kualitatif', *Teknik Pengumpulan Data*, (i), pp. 16–28. Available at: [https://kc.umn.ac.id/14232/5/BAB\\_III.pdf](https://kc.umn.ac.id/14232/5/BAB_III.pdf).
- 'Lembaran Negara Republik' (2021) *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia*, (223), pp. 1–9.
- Notoatmodjo, S. (2018) *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oktamianiza (2022a) 'Faktor Penyebab Pending Klaim pada Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2022 Oktamianiza1,Yulfa', *Kesehatan Lentera*, 5(2), pp. 12–26.

- Oktamianiza (2022b) ‘Tinjauan Ketepatan Kode dengan Pending Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan’, *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 5(1), pp. 37–46. doi:10.31983/jrmik.v5i1.8397.
- Peraturan Menteri Kesehatan (2016) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional’.
- ‘PMK No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan’ (2020) *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 69(555), pp. 1–53.
- Pormiki (2017) ‘Koding Morbiditas’, pp. 1–20.
- Pratama *et al.* (2023) ‘Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen’, *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), pp. 124–134. doi:10.52943/jipiki.v8i1.1225.
- Putra, I.B.U. and Amerta, I.M.S. (2021) *Antedesen Kinerja Pegawai*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Ridja, Mau and Bakry (2020) ‘Efektivitas Kerja Pegawai pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Kota Ambon’, *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4(3), pp. 1482–1489. Available at: [ejournal.nusantaraglobal.ac.id/index.php/jige](http://ejournal.nusantaraglobal.ac.id/index.php/jige).
- Saleh, S. (2017) *Analisis Data Kualitatif, Analisis Data Kualitatif*. Edited by H. Upu. Bandung: Pustaka Ramadhan. Available at: <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>.
- Santoso, E.A. (2021) ‘Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso)’, *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, pp. 1–10.
- Saputri, Indira and Fauzi (2022) ‘Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Jalan Bulan September Tahun 2022 Di RS X Analysis of Factors Causing Pending BPJS Outpatient Claim in September 2022 at X Hospital’, 2(1), pp. 12–19.
- Simarmata, H.M.P., Simarmata, P.P. and Saragih, D.Y. (2023) ‘Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Nagori Naga Dolok’, *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 2(1), pp. 85–92. doi:10.55123/mamen.v2i1.1415.
- Sitorus *et al.* (2023) ‘Hubungan Ketidaktepatan Kode Diagnosa Pasien Rawat Inap dengan Pending Klaim INA- CBG ’ S di RSUD Sultan Sulaiman Serdang Bedagai’, 4, pp. 6038–6050.
- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

- Swari, S.J. and Verawati, M. (2022) 'Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 3(4), pp. 269–275. doi:10.25047/j-remi.v3i4.3256.
- Tambunan *et al.* (2022) 'Tinjauan Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda di RSUD Tarakan', *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 1(10), pp. 816–823. doi:10.59141/comserva.v1i10.134.
- 'UU No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan' (2023), (187315).
- 'UU No. 24 tahun 2011 tentang BPJS Kesehatan' (2011), (July), pp. 1–7.
- Wajono, S.I. (2022) 'Struktur Organisasi', *Pemerintahan.Malangkota.Go.Id* [Preprint], (April). Available at: [https://pemerintahan.malangkota.go.id/?page\\_id=10](https://pemerintahan.malangkota.go.id/?page_id=10).