

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Peranan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Nasabah Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan dan selaku Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir kepada penulis.
4. Bapak Cindera Syaiful Nugraha., S.Hut., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

7. Seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya teman-teman Perbankan dan Keuangan Angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis

Abdul Hamid

NIM 213404007