

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN NASABAH PADA PT BANK PEMBANGUNAN  
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN SYARIAH KANTOR  
CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

**Abdul Hamid**

**NIM 213404007**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya  
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan telah disetujui Tim Pembimbing**

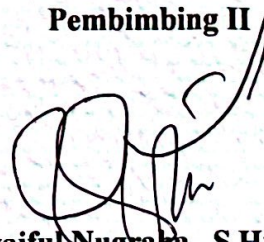
**Tasikmalaya, Mei 2024**

**Pembimbing I**



**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.  
NIDN. 042812301**

**Pembimbing II**



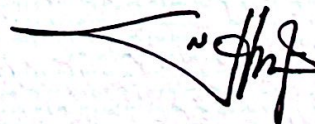
**Cindera Syaiful Nugraha., S.Hut., M.M.  
NIDN. 0026078804**



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc.  
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN. 0428126301**