

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN NASABAH PADA PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN SYARIAH KANTOR
CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

Abdul Hamid

NIM 213404007

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN NASABAH PADA PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN SYARIAH KANTOR
CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

Abdul Hamid

NIM 213404007

Dibawah bimbingan:

Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

Cindera Syaiful Nugraha., S.Hut., M.M.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Ahli Madya

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2024