

## ABSTRAK

### **Pengaruh Anteseden *Information Sharing* Terhadap Kinerja Rantai Pasok (Studi Pada UMKM Sentra Bordir Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya)**

Oleh :

**Qisti Indygunawan**

NIM. 203402176

Pembimbing I : Asep Budiman

Pembimbing II : Allicia Deana Santosa

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh faktor anteseden *information sharing* terhadap kinerja rantai pasok dengan *information sharing* sebagai variabel mediasi pada UMKM Sentra Bordir Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan yaitu desain penelitian kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner terstruktur pada sampel UMKM Sentra Bordir Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. Sampel penelitian terdiri dari 70 responden yang diambil dengan metode *simple random sampling*, dan data diolah dengan teknik analisis data SEM-PLS (*Partial Least Square*) menggunakan software *SmartPLS*. Kuesioner mencakup item-item terkait hubungan, intra-organisasional, inter-organisasional, lingkungan, *information sharing* dan kinerja rantai pasok sehingga memungkinkan penilaian menyeluruh terhadap variabel-variabel tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor hubungan, intra-organisasional, inter-organisasional, lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *information sharing*. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan nilai dari faktor – faktor tersebut, *information sharing* juga akan mengalami peningkatan. Selain itu, *information sharing* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja rantai pasok. Indikator seperti akurasi, tepat, dan keandalan informasi, terbukti penting dalam meningkatkan kinerja rantai pasok. Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa peningkatan praktik *information sharing* dapat meningkatkan kinerja rantai pasok di UMKM. Dengan fokus peningkatan faktor – faktor anteseden *information sharing* berupa memperkuat komunikasi dan kerja sama antar mitra rantai pasok, pemangku kepentingan dapat meningkatkan *information sharing*, yang pada akhirnya akan mendorong kinerja rantai pasok yang lebih baik di UMKM Sentra Bordir Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya.

**Kata Kunci : Hubungan, Intra-Organisasional, Inter-Organisasional, Lingkungan, *Information Sharing*, Kinerja Rantai Pasok**

## ABSTRACT

### **The Influence of antecedent Information Sharing On Supply Chain Performance (Study on MSMEs embroidery Center Kawalu District Tasikmalaya)**

By :  
**Qisti Indygunawan**  
NIM. 203402176

Guide I : Asep Budiman  
Guide II : Allicia Deana Santosa

*The objective of this research to examine the influence of antecedent factors of information sharing on the performance of the supply chain with information sharing as a mediation variable at the MSMEs embroidery Center Kawalu District of Tasikmalaya. The research method used is quantitative research design. Data collection using structured questionnaires on samples of MSMEs embroidery Center Kawalu District Tasikmalaya. The sample consisted of 70 respondents taken by simple random sampling method, and the data were processed by data analysis techniques SEM-PLS (Partial Least Square) using SmartPLS software. The questionnaire includes items related to relationships, intra-organizational, inter-organizational, environment, information sharing and supply chain performance so as to enable a thorough assessment of these variables. The results showed that the relationship factors, intra-organizational, inter-organizational, environmental positive and significant effect on information sharing. This shows that the increase in the value of these factors, information sharing will also increase. In addition, information sharing has a significant influence on supply chain performance. Indicators such as accuracy, precision, and reliability of information, prove critical in improving supply chain performance. The conclusion of this study is that improved information sharing practices can improve supply chain performance in MSMEs. With a focus on improving the antecedent factors of information sharing in the form of strengthening communication and cooperation between supply chain partners, stakeholders can improve information sharing, which will ultimately encourage better supply chain performance in MSMEs embroidery Center Kawalu District of Tasikmalaya.*

**Keywords : Relationship, Intra-Organizational, Inter-Organizational, Environment, Information Sharing, Supply Chain Performance**