

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Keterampilan Interpersonal	12
2.1.1.1 Pengertian Keterampilan Interpersonal	12
2.1.1.2 Faktor-faktor Keterampilan Interpersonal	13
2.1.1.3 Strategi Membangun Keterampilan Interpersonal	21
2.1.1.4 Indikator Keterampilan Interpersonal	21
2.1.2 Komitmen Karyawan	22
2.1.2.1 Unsur- Unsur Komitmen	24
2.1.2.2 Pendekatan Terhadap Komitmen.....	25
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan	27
2.1.2.4 Indikator Komitmen Karyawan	28
2.1.3 Lingkungan Kerja	29
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	30
2.1.3.2 Faktor- Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	31

2.1.3.3	Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik	33
2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	35
2.1.4	Kinerja Karyawan	36
2.1.4.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan	36
2.1.4.2	Indikator Kinerja karyawan	37
2.1.5	Penelitian Terdahulu	38
2.2	Kerangka Pemikiran.....	44
2.3	Hipotesis	49
	BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	50
3.1	Objek Penelitian.....	50
3.1.1	Sejarah Singkat PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	50
3.1.2	Logo PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya.....	51
3.1.3	Visi Dan Misi.....	51
3.1.4	Struktur Organisasi	52
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja	52
3.2	Metode Penelitian	53
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.3	Model Penelitian	60
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	61
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Hasil Penelitian	69
4.1.1	Keterampilan Interpersonal Pada Karyawan Bagian <i>Sewing</i> PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	73
4.1.2	Komitmen Karyawan Pada Karyawan Bagian <i>Sewing</i> PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya.....	79
4.1.3	Lingkungan Kerja Non Fisik Pada Karyawan Bagian <i>Sewing</i> PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	84
4.1.4	Kinerja Karyawan Pada Karyawan Bagian <i>Sewing</i> PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya.....	89
4.2	Pembahasan	94
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103
5.1	Simpulan	103
5.2	Saran	104
	DAFTAR PUSTAKA	106

LAMPIRAN	109
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul	Halaman
3. 1	Sebaran Tenaga Kerja Karyawan PT Sansan Saudaratex 9 Tasikmalaya	53
3. 2	Operasionalisasi Variabel.....	54
3. 3	Skala likert	63
3. 4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 dan X_3 Terhadap Y	65
4.1	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Keterampilan Interpersonal	73
4.2	Rekapitulasi Penilaian Keterampilan Interpersonal	76
4.3	Klasifikasi Penilaian Indikator Keterampilan Interpersonal.....	77
4.4	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Komitmen Karyawan.....	79
4.5	Rekapitulasi Penilaian Komitmen Karyawan.....	81
4.6	Klasifikasi Penilaian Indikator Komitmen Karyawan.....	82
4.7	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	84
4.8	Rekapitulasi Penilaian Lingkungan Kerja Non Fisik	86
4.9	Klasifikasi Penilaian Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	87
4.10	Klasifikasi Penilaian Setiap Indikator Kinerja Karyawan	89
4.11	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	91
4.12	Klasifikasi Penilaian Indikator Kinerja Karyawan	93
4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	95

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Grafik Penilaian Kinerja Karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya 9	3
3. 1	Logo PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	50
3. 2	Struktur Organisasi PT Sansan Saudaratex Jaya 9 Tasikmalaya	52
3. 3	Model Penelitian	59
3. 4	Formula Path Analysis	65
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Lama Bekerja.....	71
4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	72
4. 6	Hubungan Struktural Variabel.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2023-2024	1090
2	Kuesioner	1101
3	Rekapitulasi Data	105
4	Uji Instrumen	121
5	Uji Path Analysis	125
6	Uji Hipotesis.....	135