

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi dalam tatanan perekonomian dunia telah mendorong lahirnya organisasi-organisasi pasar bersama (pasar bebas) yang artinya setiap negara akan menjadi ajang persaingan bangsa-bangsa lain. Dengan demikian diperlukan sumber daya manusia (SDM) yang mempunyai keahlian yang profesional.

Persaingan bisnis membuat perusahaan menuntut dalam mengelola sumber daya manusia menjadi sumber daya manusia yang efektif dan efisien untuk menghadapi salah satu tantangan di masa depan. Di dalam sebuah perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, profesional, memiliki komitmen yang tinggi dan berintegritas, maka perusahaan akan berkembang dengan baik dan pesat. Para tenaga kerja kini menjunjung tinggi persaingan dan tuntutan profesionalitas agar bisa terus dipertahankan sebagai *asset* didalam sebuah perusahaan. “Sumber daya manusia merupakan kemampuan yang nantinya akan menentukan keberhasilan perusahaan” Inbar (2018:2). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa setiap organisasi atau perusahaan selalu memerlukan sumber daya manusia karena sumber daya manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan ataupun kelompok untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut.

Indonesia merupakan negara kepulauan yang mempunyai potensi cukup besar dalam dunia pariwisata, dan potensi pariwisata semakin lama semakin berkembang. Seiring dengan majunya teknologi dan ekonomi yang ada dan banyaknya usaha yang bermunculan salah satunya adalah resort. Resort adalah salah satu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau keseluruhan bagian jasa pelayanan penginapan, penyedia makan dan minuman serta jasa lainnya bagi masyarakat umum yang dikelola secara komersil. Resort cenderung terletak dilokasi atau area alam, seperti pegunungan, tepi pantai dan lain-lain. “Di

dalam sebuah resort terdapat beberapa departemen-departemen penting yang dapat menunjang operasional resort berjalan dengan baik, diantaranya adalah *Front Office Departement, Housekeeping Departement, Food And Beverage Service Departement, Food And Beverage Product Departement* dan lain-lain” Anggraini & Utami, (2022:10).

Karyawan merupakan salah satu unsur yang paling dominan untuk mencapai suatu tujuan, sehingga keberadaan karyawan harus diperhatikan agar karyawan dapat bekerja secara maksimal untuk mengembangkan dirinya dan mampu mengembangkan perusahaan. Keberhasilan perusahaan tidak terlepas dari kerjasama antara pimpinan dan karyawan, sebab dalam sebuah manajemen perusahaan diperlukan kerjasama antara keduanya yaitu pimpinan dan karyawan. “Kesuksesan suatu perusahaan berada pada pegawainya yang mampu dan memiliki keterampilan yang baik, serta memiliki semangat kerja yang tinggi” Asnawi (2021:258).

Salah satu cara yang di tempuh oleh perusahaan atau organisasi dalam meningkatkan semangat kerja pegawainya misalnya dengan melalui pemberian tujangan yang layak untuk menciptakan semangat kerja karyawan. Oleh karena itu organisasi perlu menghargai segala aspek dalam diri pegawai agar tercipta sumber daya manusia yang berkualitas dan berkinerja yang unggul.

“Semangat kerja menjadi dasar utama bagi seseorang memasuki suatu organisasi, dalam rangka memuaskan berbagai kebutuhan” Basri & Rauf, (2021:104). Semangat kerja adalah kebutuhan biologis seseorang untuk bekerja dengan giat, serta cepat dan lebih baik didalam suatu organisasi. Sedangkan dalam jurnal Nasution Dito Aditia Darma, (2019:73) “Semangat kerja akan menunjukkan sejauh mana karyawan bersemangat dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya di dalam perusahaan”. Semangat kerja dapat dilihat dari kehadiran, kedisiplinan dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab. Seseorang yang mempunyai semangat kerja yang tinggi memiliki alasan tersendiri untuk bekerja lebih giat dan akan bertahan dalam menghadapi kesulitan

untuk melawan stres dalam bekerja. Tinggi rendahnya produktivitas pegawai dapat dilihat dari semangat atau tindakan seorang pegawai dalam menjalankan tugas sebagaimana mestinya. Semangat kerja berhubungan erat dengan sikap seseorang terhadap pekerjaannya sendiri, karena semakin tinggi semangat kerja karyawan akan tercermin dari sikap kerja kearah positif. Dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sikap semangat kerja yang tinggi didalam diri pegawai, maka meningkatnya kinerja dalam organisasi tersebut. Positif dan negatifnya semangat kerja seorang karyawan dapat termotivasi dengan adanya tunjangan dari perusahaan ataupun organisasi.

Pemberian tunjangan kinerja pegawai dilaksanakan secara adil dan layak yang sesuai dengan besar kecilnya pekerjaan dan tanggung jawab yang memacu produktivitas serta menjamin kesejahteraan karyawan Ulfha (2018:33). Pengertian ini berarti bahwa pemberian tunjangan yang seimbang atau sesuai dengan apa yang telah diberikan karyawan sebagai bentuk kontribusi kepada perusahaan atau instansi sehingga penerapannya harus yang logis dan rasional. “Tunjangan merupakan penghasilan selain gaji yang diberikan kepada karyawan yang aktif berdasarkan kompetensi dan kinerja” Marsyam Damayanti, (2020:31). Dapat disimpulkan bahwa dengan adanya tunjangan didalam perusahaan akan meningkatkan semangat kerja para karyawan, akan tetapi semangat kerja karyawan seringkali dipengaruhi oleh faktor lain.

Kemajuan bisnis di Indonesia saat ini mengalami peningkatan yang sangat pesat, salah satunya adalah kemajuan bisnis di bidang pariwisata. PT ARCS HOUSE adalah pemilik dan pengelola jambuluwuk hotels and resort (holding company). Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor merupakan bagian dari Jewels Of Jambuluwuk yang tersebar diseluruh Indonesia dilokasi destinasi wisata yang strategis dan terletak di jantung tujuan wisata. Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor didirikan pada 1 Juni 2006, nama Jambuluwuk sendiri berasal dari nama desa setempat yaitu desa Jambuluwuk yang terletak di daerah Ciawi Bogor. Selain Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor, ARCS HOUSE juga memiliki cabang hotel and resort di daerah

lain seperti, Jambuluwuk Convention Hall & Resort Batu Malang, Jambuluwuk Malioboro Hotel Jogyaakarta, Jambuluwuk Oceano Resort Gili Trawangan, Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel Bali dan Jambuluwuk Thamrin Hotel Jakarta. Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor adalah kelompok villa unik rumah kayu tradisional Indonesia. Tujuan didirikan hotel dengan nuansa tradisional masing-masing wilayah ini adalah untuk mensukseskan, mengembangkan dan mengelola setiap aset dibawah naungan hotel and resort. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan dan jasa, karyawan dituntut untuk menghasilkan kinerja yang baik sesuai standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Karyawan di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor memiliki semangat kerja yang berbeda-beda dalam bekerja, sehingga akan mempengaruhi keberhasilan perusahaan. Berdasarkan hasil survei, wawancara dan pra penelitian mengenai permasalahan yang terjadi di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor menunjukkan terdapat fenomena dalam semangat kerja karyawan Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor, berikut data hasil pra penelitian mengenai semangat kerja karyawan:

Tabel 1.1
Pra Penelitian Semangat Kerja Karyawan Tetap di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor

No	Indikasi	Tingkat Kesetujuan					Jumlah Skor	Rata-rata
		SS (5)	S (4)	TAP (3)	TS (2)	STS (1)		
1	Naiknya produktivitas kerja	1	2	1	6	5	33	2,20
2	Tingkat absensi rendah	0	1	2	8	4	30	2,00
3	<i>Labour turn over</i>	2	1	1	4	7	33	2,20
4	Berkurangnya tingkat kegelisahan	2	1	2	5	5	35	2,40
Jumlah Skor = Nilai x Tingkat Kesetujuan								
Rata-rata = Jumlah Skor : Jumlah Responden								

Sumber : Hasil Pra Penelitian 2024

Hasil pra penelitian yang dilakukan pada variabel semangat kerja menunjukkan bahwa mayoritas sampel yang ada menunjukkan ketidaksetujuan dengan pernyataan yang ditanyakan mengenai 4 indikator menurunnya semangat kerja, yang terkecil ada pada tingkat absensi rendah dengan nilai 2,00 dengan mayoritas karyawan memilih sangat tidak setuju dengan pertanyaan yang diajukan, karyawan merasa mereka tingkat kehadiran selalu tinggi dan selalu melaksanakan kewajibannya sebagai karyawan.

Faktor – faktor tersebut biasanya terjadi karena adanya perselisihan antara pihak manajemen perusahaan dan karyawan, permasalahan itu terjadi karena perusahaan terlalu menuntut karyawan untuk harus siap dengan kondisi pekerjaan dan memberikan pekerjaan lebih kepada karyawan, tetapi hal itu tidak dijalani dengan sikap perusahaan yang tidak memberikan baik itu tunjangan, bonus atau upah lembur. Hal ini tentu sangat mempengaruhi terhadap semangat kerja. Karyawan yang mempunyai semangat kerja yang baik dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, namun dengan kondisi saat ini perusahaan harusnya lebih mengerti dengan keadaan lingkungan di sekitarnya khususnya para karyawan.

Tentunya dengan permasalahan tersebut ada dampak bagi perusahaan karena bukan hanya faktor tunjangan yang bermasalah sehingga perusahaan tidak mampu mencapai tujuan yang diinginkan, seperti apa yang dikatakan oleh Bagis et al., (2020:259). “Semangat kerja adalah sikap mental individu atau kelompok yang menunjukkan semangat untuk melaksanakan pekerjaannya sehingga mendorong untuk dapat bekerja sama dan mampu menyelesaikan tugas tepat waktu dengan rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan”. Oleh karena itu, pada fenomena tersebut perusahaan harus bisaantisipasi dengan sebaik mungkin agar bisa meminimalisir hal-hal yang tidak diinginkan terjadi di perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas dan adanya fenomena di perusahaan tersebut, maka penulis akan melakukan sebuah penelitian untuk mengetahui sejauh mana pengaruh tunjangan terhadap semangat kerja pada karyawan tetap di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor bagian Housekeeping, F&B Service dan

F&B Product. Dan sehubungan belum ada yang meneliti mengenai pengaruh tunjangan terhadap semangat kerja di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor bagian Housekeeping, F&B Service dan F&B Product di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor, maka penelitian ini penting untuk dilakukan, hasil penelitian tersebut akan disusun dalam sebuah skripsi dengan judul **“Pengaruh Tunjangan Terhadap Semangat Kerja (Suatu Penelitian Pada Karyawan Tetap bagian Housekeeping, F&B Service dan F&B Product di Jambuluwuk Conventon Hall & Resort Puncak Bogor)”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah pokok yang telah diungkapkan dalam latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah pokok tersebut sebagai berikut:

1. Bagaimana tunjangan yang diterapkan pada karyawan tetap bagian Housekeeping, F&B Service dan F&B Product di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor?
2. Bagaimana semangat kerja karyawan tetap bagian Housekeeping, F&B Service dan F&B Product di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor?
3. Bagaimana pengaruh tunjangan terhadap semangat kerja pada karyawan tetap bagian Housekeeping, F&B Service dan F&B Product di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Tunjangan yang diterapkan pada karyawan tetap bagian Housekeeping, F&B Service dan F&B Product di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor.
2. Semangat kerja karyawan karyawan tetap bagian Housekeeping, F&B Service dan F&B Product di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor.
3. Pengaruh tunjangan terhadap semangat kerja baik secara simultan maupun parsial pada karyawan tetap bagian Housekeeping, F&B Service dan F&B Product di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor.

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian

Hasil penelitian yang diperoleh diharapkan dapat berguna untuk pengembangan terapan ilmu:

1.4.1 Kegunaan Teoritis

1. Pengembangan Ilmu

Menjadi tambahan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai tunjangan dan semangat kerja.

2. Terapan Ilmu

Diharapkan hasil penelitian ini menjadi bahan acuan yang dapat dipergunakan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan sumber daya manusia.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Penelitian dapat menjadi suatu bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam melaksanakan program tunjangan dan semangat kerja karyawan. Selain itu, juga diharapkan dapat menjadi pegangan dalam menentukan kebijakan dimasa yang akan datang.

1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Jambuluwuk Convention Hall & Resort Puncak Bogor, yang bertempat di Jl. Raya Veteran Tapos 63 Ciawi, Bogor 16720.

1.5.2 Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan mulai dari bulan Mei sampai dengan bulan November 2023 untuk memperoleh data yang diperlukan sesuai dengan judul, dan untuk lebih jelasnya jadwal penelitian terlampir pada lampiran 1.