

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Definisi Operasional.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	23
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Desain Penelitian.....	28
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	29
3.6 Instrumen Penelitian.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	36

3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.2 Pembahasan	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	75
RIWAYAT HIDUP	115