
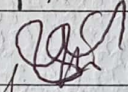
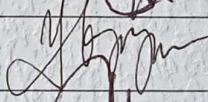
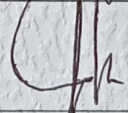


**LEMBAR REKOMENDASI UJIAN NASAKAH  
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Anisa Siti Yuliana  
NIM : 213404079  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal UNTA : 31 Mei 2024  
Judul : Pengaruh *Service Excellent Customer Service* terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Nasakah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Uji Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Agi Rosyadi S.E., M.M	Penguji 1		04/06/2024
2	Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.	Penguji 2		04/06/2024
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing 1		4/6/24
4	Ali Subrata, S.E., M.M.	Pembimbing 2		4/06/2024

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui:  
Ketua Jurusan D-3 Perbankan  
dan Keuangan



**Hi. Noneng Masitoh, Jr., M.M.**  
**NIDN.0428126301**