

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT CUSTOMER*
SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS
SILIWANGI TASIKMALAYA**

Oleh:

ANISA SITI YULIANA

NPM 213404079

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini**

Tasikmalaya, Juni 2024

Pembimbing I

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

NIDN. 0425067802

Pembimbing II

Ali Subrata, S.E., M.M.

NIDN. 0019068604

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.

NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301