

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT CUSTOMER*
SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS
SILIWANGI TASIKMALAYA**

Oleh:

Anisa Siti Yuliana

NPM 213404079

NASKAH TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI**

2024

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT CUSTOMER*
SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS
SILIWANGI TASIKMALAYA**

Oleh:

ANISA SITI YULIANA

NPM 213404079

Di bawah bimbingan:

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Ali Subrata, S.E., M.M.

NASKAH TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

2024