

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas produk, Kualitas pelayanan, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Bakso Di Kota Tasikmalaya Tahun 2024”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam penulisan skripsi pada Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang ditujukan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Syaripudin dan Ibu Imas Sumiati serta Mamah Emay yang tak kenal lelah untuk selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Dosen Wali.
4. Ibu Dwi Hastuti Lk., S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

5. Bapak H. Aso Sukarso, S.E., M.E selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Nanang Rusliana S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku dosen penguji I yang telah menguji dan memberikan saran pada skripsi ini.
7. Jumri, S.E., M.Si. selaku dosen penguji II yang telah menguji dan memberikan saran pada skripsi ini.
8. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan.
9. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Ekonomi Pembangunan.
10. Rina, Novita, dan Reiza yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
11. Salah satu mahasiswi UPI yang telah banyak membantu dan sumber semangat bagi penulis.
12. Fariz Rachmat Maulana yang selalu menemani penulis di malam hari.
13. Diri sendiri yang telah bertahan sejauh ini di saat banyaknya permasalahan.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini. Berharap naskah skripsi ini bisa bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juli 2024

Penulis

Muhammad Ghifari Syarip Akbar

NPM 202301168