

DAFTAR ISI

COVER	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	13
2.1.2 Prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i>	15
2.1.3 Teori-Teori <i>Corporate Social Responsibility</i>	18
2.1.4 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i>	21
2.1.5 Jenis-Jenis <i>Corporate Social Responsibility</i>	22
2.1.6 Ruang Lingkup <i>Corporate Social Responsibility</i>	24
2.1.7 Tipe <i>Corporate Social Responsibility</i>	25
2.2 Pendekatan Masalah	26

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Metode Penelitian	39
3.2.1 Jenis Penelitian	40
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.3 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Standar Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.	47
4.1.2 Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciamis	50
4.1.3 Hambatan dalam Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciamis ...	61
4.1.4 Solusi dalam Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciamis ...	63
4.2 Pembahasan.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	12
Tabel 2.1 Kategori <i>Corporate Social Responsibility</i>	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 3P (<i>People, Planet, Profit</i>).....	17
Gambar 2.2 Skema Pendekatan Masalah.....	28
Gambar 3.1 Struktur BNI Kantor Cabang Pembantu Ciamis	33