

ABSTRAK

E-commerce merupakan sebagai salah satu proses bisnis atau jual beli suatu barang yang menggunakan sistem elektronik atau *online*. Permasalahan yang dihadapi oleh Gabucci *Collection* yaitu tidak memiliki aplikasi penjualan atau *e-commerce* berbasis *mobile*. Sistem pemasaran dan penjualannya masih melalui sosial media yaitu *facebook*. Saat ini pengguna *facebook* mulai menurun untuk tempat transaksi jual beli produk secara *online*, pengguna banyak yang berpindah ke *e-commerce* khusus untuk jual beli produk secara *online*. Solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh Gabucci *Collection* yaitu membuat suatu perancangan desain *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) untuk aplikasi berbasis *mobile* dengan metode *user centered design* (UCD) serta melakukan pengujian menggunakan metode *system usability scale* (SUS). Hasil pengujian yang telah dilakukan dengan menggunakan metode SUS mendapatkan hasil skor 72,67 yang menunjukkan bahwa *grade* hasil dari rancangan aplikasi untuk hasil *acceptability range* termasuk kategori *acceptable* atau *high*. *Grade scale* termasuk kategori C dan *adjective ratings* termasuk kategori *good* atau baik. Pengujian menggunakan *usability testing* mendapatkan hasil 69 mendapatkan kualifikasi baik dan berhasil

Kata kunci: Perancangan, *user interface*, *user experience*, *user centered design*, *system usability scale*

ABSTRACT

E-commerce is a business process or buying and selling of goods that uses an electronic system or online. Problems faced by Gabucci Collection i.e. does not have a sales application or e-commerce based mobile. The marketing and sales system is still through social media, namely facebook. Current user facebook starting to decline for online product buying and selling transactions online, many users are moving to e-commerce specifically for buying and selling products online. Solution to the problems faced by Gabucci Collection namely making a design plan user interface (UI) and user experience (UX) for based applications mobile with method user centered design (UCD) and carry out tests using the method system usability scale (SUS). Test results that have been carried out using the SUS method got a score of 72.67 which shows that grade the results of the application design for results acceptability range including categories acceptable or high. Grade scale including category C and adjective ratings including categories good or good. Testing using usability testing got a result of 69, got good qualifications and was successful.

Key words: *Design, user interface, user experience, user centered design, system usability scale*