

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar atas bantuan banyak pihak-pihak yang *mensupport* penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir Nundang Busaerim M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Koordinator Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan sekaligus Dosen Wali Penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, memberikan dorongan, serta pengarahan serta memberikan saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, memberikan dorongan, serta pengarahan serta memberikan saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

6. Bpk/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan saat mengajar kepada penulis.
7. Ayah, Bunda, serta Adik tercinta yang senantiasa memberikan doa serta semangat yang tulus kepada penulis.
8. Teman-teman angkatan 2021 khususnya VKP 21 A yang saling memberikan semangat satu sama lainnya.
9. Teman-teman seperjuangan HMV KP kabinet Nawasena khususnya Farida, Fahri dan Rangga, terima kasih sudah berjuang bersama-sama dari awal sampai akhir dan sudah menemani serta *mensupport* penulis hingga sekarang.
10. Syifa Maulidi Fauziah, terima kasih selalu ada dalam suka maupun duka, selalu mendengarkan keluh kesah penulis di saat penulis sedang membutuhkan solusi, dan terima kasih sudah menemani penulis dari Sekolah Menengah Kejuruan hingga sekarang serta menjadi sahabat terbaik penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terima kasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir. Maka penulis selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Tugas Akhir ini semoga bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis

Rike Nur Putri Ardiana

213404002