

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

RIKE NUR PUTRI ARDIANA

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 17 Mei 2024

Pembimbing I



Agi Rosvadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

Pembimbing II



Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301