

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

**RIKE NUR PUTRI ARDIANA
NPM. 213404002**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

**RIKE NUR PUTRI ARDIANA
NPM. 213404002**

Di bawah bimbingan:

**Agi Rosyadi, S.E., M.M. (Pembimbing I)
Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. (Pembimbing II)**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024