

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

**RIKE NUR PUTRI ARDIANA  
NPM. 213404002**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

**RIKE NUR PUTRI ARDIANA  
NPM. 213404002**

Di bawah bimbingan:

**Agi Rosyadi, S.E., M.M. (Pembimbing I)  
Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. (Pembimbing II)**

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya  
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2024**