

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
HALAMAN PERNYATAAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Puskesmas	10
B. Kapitasi Berbasis Kinerja.....	17
C. Kinerja Organisasi.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Kerangka Konsep.....	39
B. Definisi Istilah.....	40
C. Desain Penelitian	41
E. Instrumen Penelitian	43

F. Sumber Data.....	44
G. Teknik Pengumpulan Data	44
H. Prosedur Penelitian	46
I. Analisis Data	47
BAB IV ASIL PENELITIAN	48
A. Gambaran Umum UPTD Puskesmas Pasawahan Kabupaten Kuningan	48
B. Karakteristik Informan	51
C. Hasil Penelitian	53
BAB V PEMBAHASAN	87
A. Masukan (<i>Input</i>).....	87
B. Proses (<i>Process</i>).....	100
BAB VI PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	125
Lampiran 1. Pedoman Penelitian	132
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Informan	146
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	147
Lampiran 4. Matriks Wawancara	187
Lampiran 5. Lembar Observasi.....	229
Lampiran 6. Lembar Telaah Dokumen	231
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	233