

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga kita selalu dalam lindungan-Nya dan selalu diberi kesehatan, Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Dengan rahmatnya sehingga penulisan proposal tugas akhir yang berjudul **“Analisis Pelayanan Prima Oleh *Customer Service* di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Tasikmalaya”** dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan proposal tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Vokasi Perbankan dan Keuangan sekaligus Wali Dosen kelas A Jurusan D-III Perbankan dan Keuangan dan juga selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Wilman San Marino S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir kepada penulis.

5. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
6. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
7. Teman seperjuangan dari kelas A VKP 2021.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal tugas akhir ini tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan proposal tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya proposal tugas akhir ini.

Akhir penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam proposal tugas akhir ini dan penulis berharap semoga proposal tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,

Penulis

Aldira Rahman Juliansyah
213404017