

ANALISIS PELAYANAN PRIMA OLEH *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU CIKURUBUK TASIKMALAYA

Oleh:

Aldira Rahman Juliansyah

213404017

NASKAH TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

Pada tanggal tertera dibawah ini

Tasikmalaya, 2024

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



Wilman San Marino S.E., M.M.
NIDN. 0404048703

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301