

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH PADA  
PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK  
NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR  
CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

Oleh:

**Agit Anggita  
NIM 213404024**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing  
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

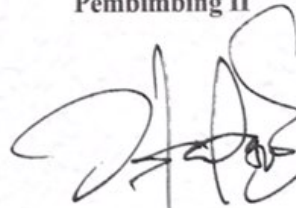
**Tasikmalaya, 17 Mei 2024**

**Pembimbing I**



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.  
NIDN. 0415127802**

**Pembimbing II**



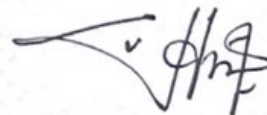
**Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.  
NIDN. 0410118503**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan**



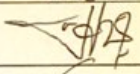


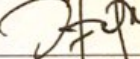
**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN. 0428126301**

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH  
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Agit Anggita  
NIM : 213404024  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal UNTA : 17 Mei 2024  
Judul : Analisis Kepuasan Nasabah Pada Pelayanan *Customer service* di PT.  
Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu  
Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji 1		20/5/2024
2	Sakifah, S.E.I., M.E.	Penguji 2		20/5/24
3	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Pembimbing 1		20/5/2024
4	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.	Pembimbing 2		20/05-224.

Tasikmalaya, 20 Mei 2024

Mengetahui:  
Ketua Jurusan D-3 Perbankan  
dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN.0428126301