

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH PADA
PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR
CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

Oleh:

**Agit Anggita
NIM 213404024**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH PADA
PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR
CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

Oleh:

**Agit Anggita
NIM 213404024**

Dibawah bimbingan:

Dedeh Sri Surdayanti, S.E., M.Si.

Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**