

## ABSTRAK

### **Puri Nur Buat, 2024. Analisis Pengelolaan Produk Cicil Emas Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Masjid Agung Tasikmalaya.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengelolaan produk cicil emas dan kendala cicil emas di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu. BSI KCP Masjid Agung merupakan salah satu bank syariah yang menyediakan produk cicil emas dengan menggunakan akad *murabahah* dan akad *rahn* (gadai) sebagai pengikat agunannya. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah: bagaimana pengelolaan produk cicil emas di BSI KCP Masjid Agung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dan jenisnya *field research* atau penelitian lapangan, yaitu menggambarkan dan menguraikan data-data yang telah dikumpulkan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian menggunakan teknik data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah 3 orang yang terdiri dari *Operational Staff* dan *Consumer Business Representative*, serta 3 orang informan yaitu dari nasabah BSI KCP Masjid Agung, sedangkan objeknya adalah pengelolaan produk cicil emas di BSI KCP Masjid Agung. Untuk teknik pengujian kredibilitas data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi, dengan menggunakan sumber data. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengelolaan produk cicil emas di BSI KCP Masjid Agung sudah dijalankan dengan baik, mereka menjalankan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Pengelolaan yang dilakukan dimulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengendalian dan evaluasi. Dalam pengelolaannya nasabah tidak dikenakan biaya titip selama emas tersebut masih dalam masa angsuran. Nasabah boleh memilih jangka waktu antara 1 sampai dengan 5 tahun dengan angsuran tetap setiap bulannya.

**Kata Kunci : Pengelolaan, Cicil Emas, Bank Syariah Indonesia**

## ***ABSTRACT***

***Puri Nur Buat, 2024. Analysis of Gold Installment Product Management at Bank Syariah Indonesia, Tasikmalaya Grand Mosque Sub-Branch Office.***

*This research aims to determine the management system for gold installment products and the obstacles to gold installments at Bank Syariah Indonesia Sub-Branch Offices. BSI KCP Masjid Agung is a sharia bank that provides gold installment products using murabahah contracts and rahn (pawn) contracts as collateral. The problem formulation of this research is: how is the management of gold installment products at BSI KCP Masjid Agung.*

*The method used in this research is a descriptive qualitative method and the type is field research, namely describing and explaining the data that has been collected. Data collection techniques in research use observation, interview and documentation data techniques. The subjects in this research were 3 people consisting of Operational Staff and Consumer Business Representative, as well as 3 informants, namely customers from BSI KCP Masjid Agung, while the object was the management of gold installment products at BSI KCP Masjid Agung. The technique for testing data credibility in this research uses triangulation, using data sources. The analysis used is qualitative descriptive analysis.*

*The research results show that the gold installment product management system at BSI KCP Masjid Agung has been implemented well, they run it in accordance with sharia principles. The management carried out starts from planning, implementation, control and evaluation. In its management, customers are not charged a deposit fee as long as the gold is still within the installment period. Customers can choose a term between 1 and 5 years with fixed monthly installments.*

***Keywords: Management, Gold Installments, Indonesian Sharia Bank***