

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Identifikasi Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4. Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5.1. Lokasi Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5.2. Waktu Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.1. Pengertian Prosedur.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.2. Tinjauan Mengenai Bank Syariah.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.3. Tinjauan Mengenai Akad Wadiah Yad Dhamanah.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2. Pendekatan Masalah.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.1. Sejarah dan Profil Perusahaan.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.3. Budaya Perusahaan.....</b>	<b>26</b>

3.1.4. Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia .....	27
3.1.5. <i>Job Description</i> .....	28
4.1.6. Produk dan Jasa Bank Syariah Indonesia.....	29
3.2. Metode Penelitian .....	33
3.2.1. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.2.3. Teknik Analisa Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	34
4.1.1. Persyaratan yang harus dilengkapi nasabah jika ingin membuka rekening BSI Tabungan Haji Indonesia dengan Akad <i>Wadiah Yad Dhamanah</i> .....	34
4.1.2. Prosedur pembukaan rekening BSI Tabungan Haji Indonesia dengan Akad <i>Wadiah Yad Dhamanah</i> .....	35
4.1.3. Hambatan dalam prosedur pembukaan rekening BSI Tabungan Haji Indonesia dengan Akad <i>Wadiah Yad Dhamanah</i> .....	39
4.1.4. Solusi dalam mengatasi hambatan prosedur pembukaan rekening BSI Tabungan Haji Indonesia dengan Akad <i>Wadiah Yad Dhamanah</i> .....	39
4.2. Pembahasan .....	40
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>41</b>
5.1. Simpulan .....	41
5.2. Saran.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>44</b>