

## **ABSTRACT**

### **PROCEDURE FOR OPENING A BSI HAJI ACCOUNT WITH WADIAH YAD DHAMANAH AT PT BANK SYARIAH INDONESIA TASIKMALAYA SUTISNA SENJAYA BRANCH OFFICE**

By:

**Amalia Anisa Ramadhani**

NPM 193404034

*Guidance I* : Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.

*Guidance II* : Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si.

*The purpose of this study was to find out the procedures for opening a BSI Hajj Savings account for Indonesia with the Wadiah Yad Dhamanah contract at PT Bank Syariah Indonesia Tasikmalaya Sutisna Senjaya Branch Office. The research approach was carried out using a qualitative approach with the type of data used, namely primary and secondary data, data collection techniques used were field studies, literature studies, in-depth interviews and direct observation, data analysis techniques used were data reduction, data presentation and drawing conclusions . . . Based on the research results, the reality of the procedure for opening a BSI Hajj Savings account with the Wadiah Yad Dhamanah contract found in the literature study is almost the same as the reality of the procedure for opening an account carried out by the bank, the principle of wadiah yad dhamanah is very much applied and even the bank provides many conveniences for banking those who are interested in opening a BSI Hajj Savings account for Indonesia with a Wadiah Yad Dhamanah contract. The obstacles faced in this product are tough competition with other banks and also connection failures. The solution to overcoming these obstacles is by improving the marketing strategy and always connecting with the IT team.*

*Keywords: Procedure, Savings, Wadiah Yad Dhamanah Contract, Islamic Bank*

## ABSTRAK

### PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING BSI TABUNGAN HAJI INDONESIA DENGAN AKAD *WADIAH YAD DHAMANAH* PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG TASIKMALAYA SUTISNA SENJAYA

Oleh:

**Amalia Anisa Ramadhani**

NPM.193404034

Pembimbing I : Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.  
Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosedur pembukaan rekening BSI Tabungan Haji Indonesia dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah* pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna Senjaya. Pendekatan penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi lapangan, studi kepustakaan, wawancara mendalam dan observasi langsung, teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian, realita prosedur pembukaan rekening BSI Tabungan Haji Indonesia dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah* yang ditemui dalam studi kepustakaan hampir sama dengan realita prosedur pembukaan rekening yang dilakukan oleh pihak bank, prinsip *wadiah yad dhamanah* sangat diterapkan dan bahkan pihak bank memberikan banyak kemudahan untuk nasabah yang beminat membuka rekening BSI Tabungan Haji Indonesia dengan akad *Wadiah Yad Dhamanah*. Hambatan yang ditemui dalam produk ini adanya persaingan ketat dengan bank lain dan juga terjadi kegagalan koneksi. Solusi dalam mengatasi hambatan tersebut dengan cara pihak bank meningkatkan strategi pemasaran dan juga selalu terhubung dengan tim IT.

Kata Kunci: Prosedur, Tabungan, Akad *Wadiah Yad Dhamanah*, Bank Syariah.