

ABSTRACT

THE ROLE OF THE FINANCIAL SERVICES AUTHORITY (OJK) IN EFFORTS TO PROTECT CONSUMERS FROM ILLEGAL ONLINE LOANS IN TASIKMALAYA

By:

MUHAMAD REZA APRIZAL

NPM 213404067

Guide I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Guide II : Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.

The purpose of this research is to determine the role of Financial Services The Authority (OJK) is trying to protect consumers against illegal online loans in Tasikmalaya, because the rise of illegal online loans is certainly detrimental to several parties, especially consumers who have been caught up in these illegal online loans. To support this final assignment research, accurate data is needed, the research approach used is a qualitative approach with descriptive methods, the type of data used is qualitative data with primary and secondary data sources. Meanwhile, the data collection techniques used were in-depth interviews and direct observation to obtain information regarding the role of the Financial Services Authority (OJK) regarding illegal online loans, observations carried out directly involving activities at the Financial Services Authority, and literature studies that collected data. from data that is relevant to the problem to be researched, such as: books, journals, articles and previous researchers. From the results of research that has been carried out, it was found that the factor causing illegal online loans is because people's financial literacy is low and to start we must first ensure that the company or product already has permission from the Financial Services Authority (OJK) and Bank Indonesia (BI). The Financial Services Authority (OJK) also formed a Certain Task Force/Investment Alert Task Force whose task is to monitor online loans, especially unclear online loans such as illegal online loans.

Keyword: Role, Financial Services Authority, Consumer, illegal online loans.

ABSTRAK

PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) DALAM UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PINJAMAN *ONLINE* ILEGAL DI TASIKMALAYA

Oleh:

MUHAMAD REZA APRIZAL

NPM 213404067

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Pembimbing II : Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui besarnya peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam upaya perlindungan konsumen terhadap pinjaman *online* ilegal di Tasikmalaya, karena maraknya pinjaman *online* ilegal tentu merugikan beberapa pihak, khususnya konsumen yang sudah terjerat pinjaman *online* ilegal tersebut. Untuk menunjang penelitian Tugas Akhir ini dibutuhkan data yang akurat, pendekatan penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan metode wawancara mendalam dan melakukan observasi secara langsung untuk memperoleh informasi mengenai peranan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) terkait pinjaman *online* ilegal, observasi yang dilakukan terlibat langsung dengan kegiatan di Otoritas Jasa Keuangan, dan studi pustaka yang pengumpulan datanya dari data yang relevan terhadap permasalahan yang akan diteliti, seperti: buku, jurnal, artikel, dan peneliti terdahulu. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di dapatkan hasil bahwa faktor penyebab terjadinya pinjaman *online* ilegal itu karena literasi keuangan masyarakat rendah dan untuk memulai kita harus memastikan terlebih dahulu bahwa perusahaan atau produk tersebut sudah memiliki izin dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI). Otoritas Jasa Keuangan (OJK) juga membentuk Satgas Pasti/Satgas Waspada Investasi yang bertugas untuk mengawasi pinjaman *online*, khususnya pinjaman *online* yang tidak jelas seperti pinjaman *online* ilegal.

Kata Kunci: Peran, Otoritas Jasa Keuangan, Konsumen, Pinjaman *Online* Ilegal