

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu/Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Peran	9
2.1.2 Otoritas Jasa Keuangan	11
2.1.2.1 Pengertian Otoritas Jasa Keuangan	11
2.1.2.2 Peran Otoritas Jasa Keuangan	12

2.1.2.3 Fungsi, Tugas dan Wewenang Otoritas Jasa Keuangan	15
2.1.3 Perlindungan Konsumen	19
2.1.3.1 Pengertian Konsumen	19
2.1.3.2 Pengertian Perlindungan Konsumen	22
2.1.3.3 Asas-Asas Perlindungan Konsumen	23
2.1.3.4 Tujuan Perlindungan Konsumen	25
2.1.4 Pinjaman <i>Online</i>	27
2.1.4.1 Pengertian Pinjaman <i>Online</i>	27
2.1.4.2 Cara Kerja Pinjaman <i>Online</i>	28
2.1.5 Pinjaman <i>Online</i> Ilegal	29
2.1.5.1 Pengertian Pinjaman <i>Online</i> Ilegal	29
2.1.5.2 Perbedaan Pinjaman <i>Online</i> Legal dan Pinjaman <i>Online</i> Ilegal	30
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Pendekatan Masalah	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.1.1 Sejarah Otoritas Jasa Keuangan	38
3.1.2 Visi Misi Otoritas Jasa Keuangan	41
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Otoritas Jasa Keuangan	42
3.1.4 Struktur Organisasi Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya	46
3.2 Metode Penelitian	46
3.2.1 Jenis Penelitian	47
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	51
3.2.3 Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	54
4.1.2 Analisis Data Penelitian	57
4.1.2.1 Faktor Penyebab Terjadinya Pinjaman <i>Online</i> Ilegal di Tasikmalaya	57
4.1.2.2 Peran Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya Dalam Upaya	

Melindungi Konsumen Terhadap Kasus Pinjaman <i>Online</i> Ilegal	60
4.1.2.3 Hambatan yang dihadapi Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya Dalam Menangani Kasus Pinjaman <i>Online</i> Ilegal	66
4.1.2.4 Solusi Dari Hambatan yang dihadapi Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya Dalam Menangani Kasus Pinjaman <i>Online</i> Ilegal	67
4.2 Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79
RIWAYAT HIDUP/BIODATA PENULIS	81

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Program Budaya Kantor Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya	42
4.1	<i>Flowchart</i> Layanan dan Penanganan Pengaduan Konsumen	56

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Literasi Keuangan Masyarakat Wilayah Tasikmalaya (2023)	2
3.1	Struktur Organisasi Kantor Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya	46
4.1	Pengaduan Kasus Pinjaman <i>Online</i> Ilegal Di Tasikmalaya (2021-2023).....	61
4.2	Penanganan Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya Dalam Pengaduan Kasus Pinjaman <i>Online</i> Ilegal di Tasikmalaya (2023).....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Wawancara dengan Divisi Edukasi dan Perlindungan Konsumen Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya.....	79
Lampiran 2	Staf Divisi Edukasi dan Perlindungan Konsumen di Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya	80